

ホテルの預かり荷物管理を、 もっと早く・正確に

- ・ HISモバイルの「かんたん預かり荷物管理SOL」
- ・ ベルデスク・フロント業務の負担を劇的に軽減するスマートフォン活用ソリューション

ホテル現場における預かり手荷物によくある課題

アナログ管理による「混雑」と「業務負荷」が顧客体験を損なっています。



行列 (Queues)

チェックイン前・後の対応に追われ、ロビーに行列が発生。



煩雑な管理 (Chaos)

荷物の保管場所や個数が不明確で、管理が複雑化。



スタッフ負担 (Burden)

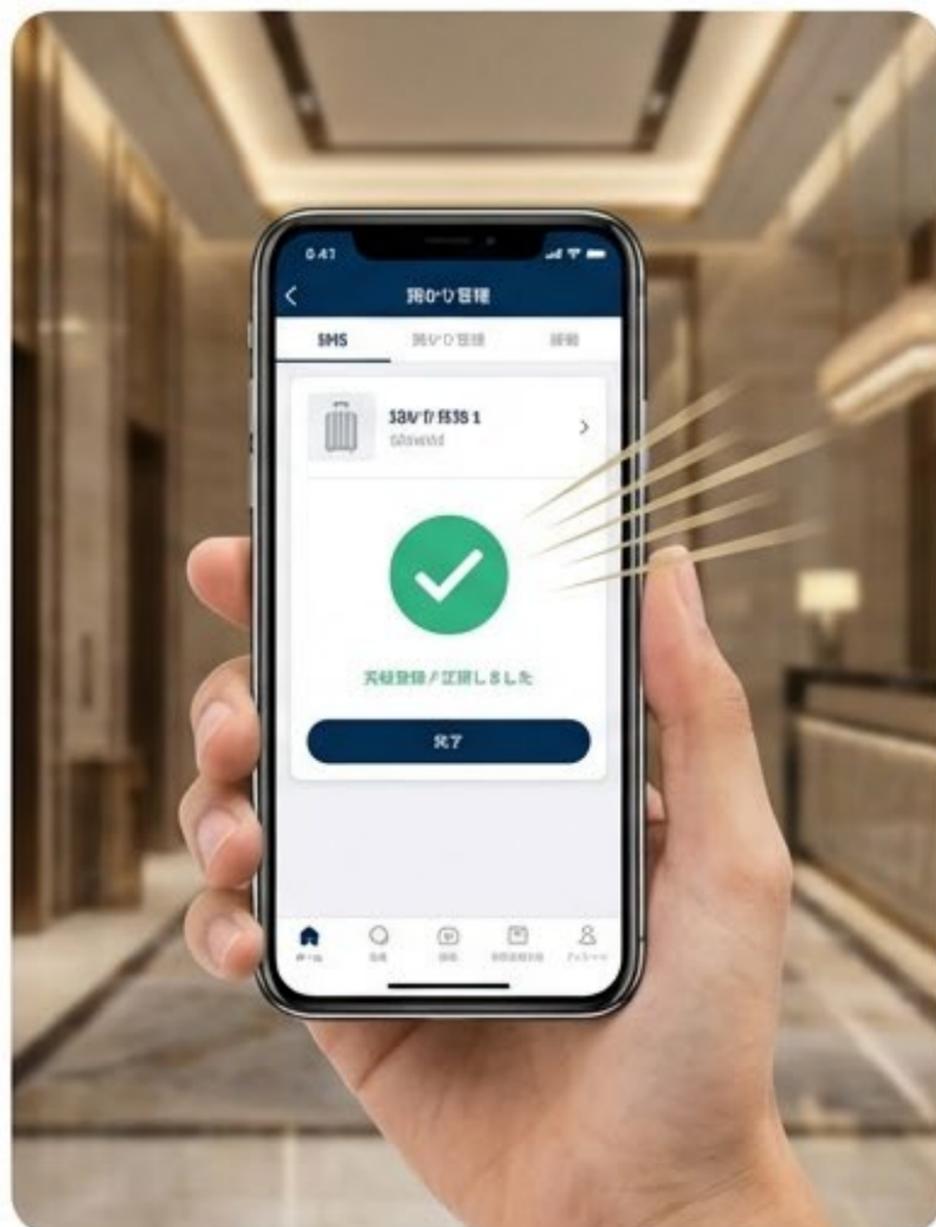
人手不足の中、荷物対応にかかる労力が大きい。



記録不足 (Risk)

正確な記録がなく、トラブル時の確認が困難。

解決策：かんたん預かり荷物管理SOLとは



スマートフォンで一発登録。
「もっと早く・正確に」を
実現するソリューション。

スマートフォンを使って預かり荷物の情報をシステムへ登録することで、ベルデスク・フロント業務の負担を軽減します。

業務効率化と顧客満足度
向上を同時に実現。

運用方法1：QRコード管理

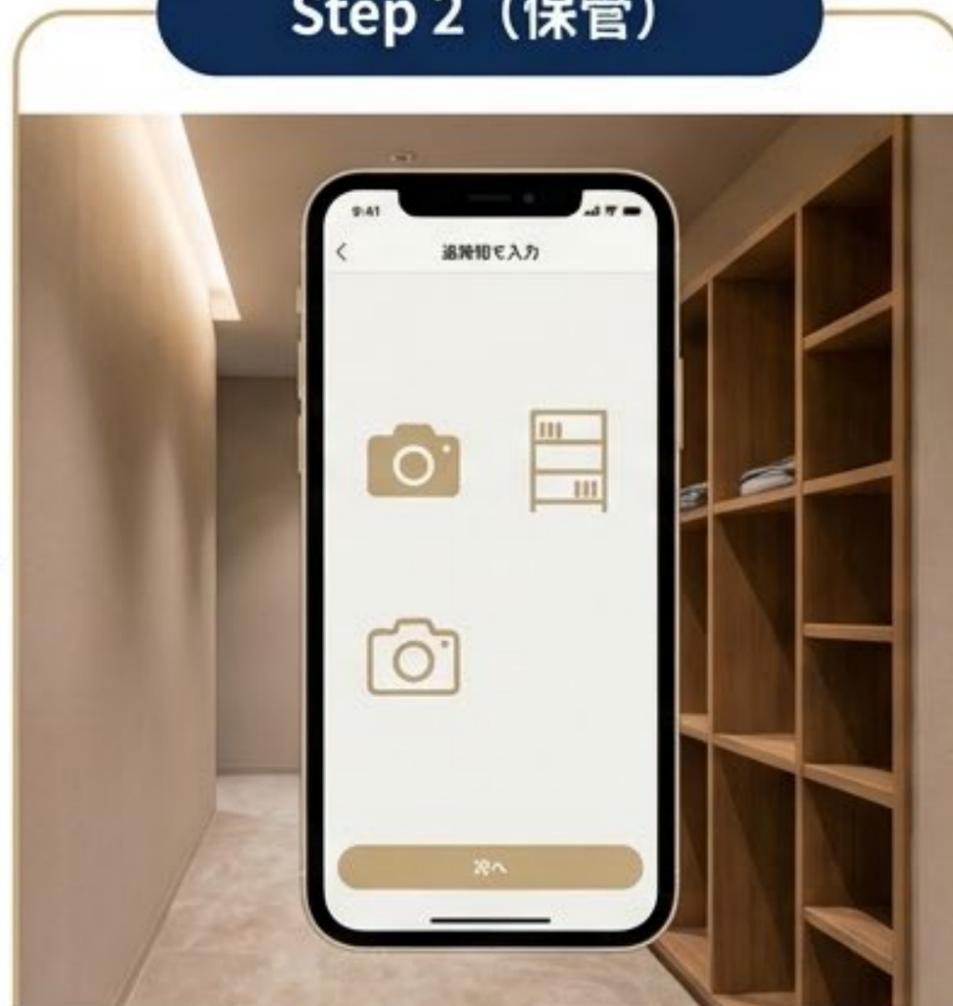
スマートフォンで情報を入力し、発行されたQRコードで管理・返却。

Step 1 (お預かり)



データ入力・QRコード発行

Step 2 (保管)



棚情報・写真などの
追加情報をスマホで入力

Step 3 (ご返却)



QRコードを読み取るだけで
スムーズに返却

運用方法2：NFCカード管理

スマートフォンをカードにかざすだけの直感的な操作。

Step 1 (お預かり)



NFCカードにかざして
顧客データを入力

Step 2 (保管)



棚情報・写真などの
追加情報を入力

Step 3 (ご返却)



再度カードを読み取り、
正確に返却

運用方法3：直接データ入力管理

事前に届いた荷物や配送荷物を効率的に管理。

Step 1 (事前入力)



配送などで届いた荷物を
システムに直接入力



Step 2 (お部屋入れ)



チェックイン当日、システム情報
をもとにお客様のお部屋へ

誰でも使える、直感的なスマートフォン画面

預かり中 / 返却済

顧客名

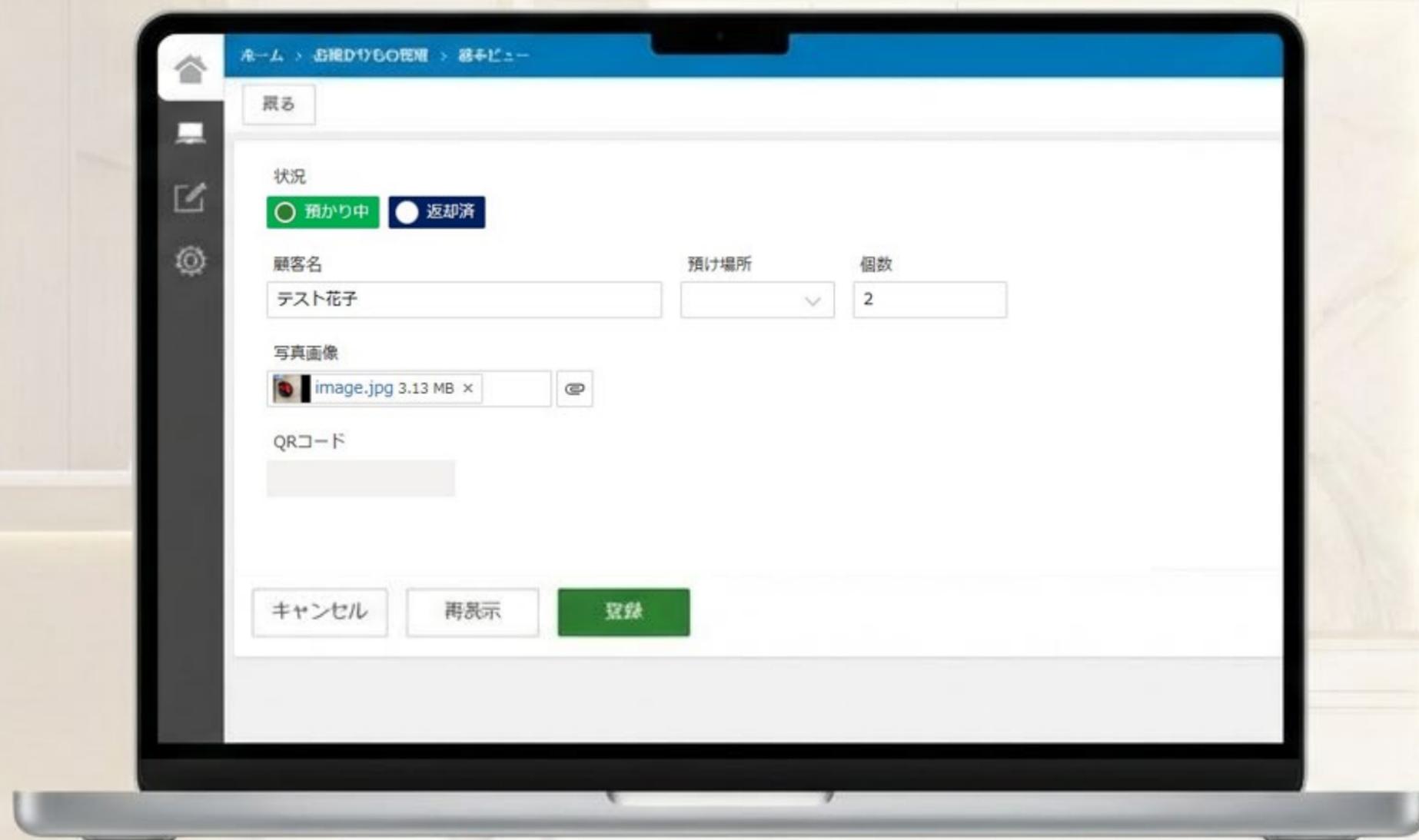
預け場所

写真画像

The image shows a smartphone displaying a web application interface for reservation management. The browser address bar shows 'app000.at-pocket.com'. The page title is 'お預かり物の管理' (Management of Items on Hand). The interface includes a status selection section with radio buttons for '預かり中' (On Hand) and '返却済' (Returned). Below this are input fields for '顧客名' (Customer Name) with the value '山田太郎', '預け場所' (Storage Location) with a dropdown menu showing '返却棚A', and '個数' (Quantity) with the value '1'. There is also a '写真画像' (Photo Image) field with a camera icon and a 'QRコード' (QR Code) field. At the bottom, there are buttons for '印刷' (Print) and '保存' (Save).

お客様の業務内容に応じて入力項目のカスタマイズも可能

PC管理画面での一元管理



スマートフォンで入力されたデータはリアルタイムに管理画面（PC）と連携。

- ✓ 一覧での状況確認
- ✓ 写真による状態確認
- ✓ 情報の修正・編集

本システムの3つの特長



スマートフォン完結 (Smartphone Only)

全ての管理がスマホで可能なため、従業員の移動時間を削減し生産性が向上。



柔軟なカスタマイズ (Customizable)

施設ごとの運用フローや必要な管理項目に合わせてシステムを調整可能。



導入しやすい価格設定 (Affordable)

小規模施設から大規模ホテルまで、導入しやすい料金体系をご用意。

導入による3つの効果



荷物搜索の即時化

お客様への引き渡し時間を大幅に短縮。



データ管理の徹底

渡し間違いや紛失を防止し、正確性を向上。



スタッフの負担軽減

余裕が生まれることで接客品質が上がり、顧客満足度（CS）向上へ。

必要なものは、全て一括でご用意

Starter Kit.



導入に必要な機器やシステム等は、全て一括でご用意（ご提供）いたします。
お客様側での複雑な機器手配は不要です。

ホテルの荷物管理をもっとスマートに

導入シミュレーション、お見積もりなど、
気軽にご相談ください。

HIS Mobile

Phone: 03-6820-7156

Email : mobile-sales01@his-mobile.com

