

HIS Mobile

【法人様専用ポータルサイトについて】



ポータルサイトで出来る事

1. 回線状況の確認
2. 回線一時中断及び再開申込
3. 音声オプションの追加・解約
4. プラン変更(上限値設定)
5. SIMサイズ変更・再発行
6. MNP予約番号取得
7. 回線解約
8. 各種明細ダウンロード
(請求明細・音声課金明細・通話明細参照)
9. 回線一覧ダウンロード
10. お支払方法の追加 (口座振替)



ポータルサイトご利用方法

ポータルログイン画面

付与したIDとパスワードを
ご入力下さい

法人のお客様向けポータル

ユーザーID

パスワード

🔒 ログイン

- 🏠 ホーム
- 📄 MNP転入
- ⚙️ 各種手続き
- 📄 ダウンロード

回線情報の確認、プラン変更や中断が出来ます



MNP転入



各種手続き



ダウンロード

請求明細や保有回線のデータ使用量のダウンロードができます

070 [redacted]

検索

- ホーム
- MNP転入
- 各種手続き
- 回線状態参照
- 回線一時中断・再開
- 音声オプション
- プラン変更
- SIMサイズ変更・再発行
- MNP予約番号取得

項目	回線情報		
SIM電話番号	070 [redacted]		
USIM No. / ICCID	[redacted]		
SIM種類	音声付 / マルチ		
プラン名	do 音声プラン 格安かけ放題(D)上限3GB HMD-EMPVC-3		
残データ量	3000 MB		
利用開始/終了日	2020/11/09		
ステータス	利用中		
音声オプション	留守番電話	キャッチホン	転送電話
	<input type="checkbox"/> 未契約	<input type="checkbox"/> 未契約	<input type="checkbox"/> 未契約

各回線プラン名や残データ量が確認できます

🏠 ホーム

📞 MNP転入

⚙️ 各種手続き

🔍 回線状態参照

回線一時中断・再開

音声オプション

プラン変更

SIMサイズ変更・再発行

MNP予約番号取得

解約

残データ量 3000 MB

利用開始/終了日 2020/11/09

ステータス 利用中

音声オプション

留守番電話

キャッチホン

転送電話

未契約

未契約

未契約

国際電話

国際ローミング

ネットワーク暗証番号

利用不可(0円)

1234

回線の中断、プラン変更も
可能です

手続きを希望するボタンをクリックしてください。

利用一時中断

音声オプション

プラン変更

SIMサイズ変更・再発行

MNP予約番号取得

解約

明細ダウンロード

2020年06月

2020年07月

2020年08月

2020年09月

2020年10月

2020年11月

ホーム

MNP転入

各種手続き

ダウンロード

明細ダウンロード

回線一覧ダウンロード

2020年11月度請求分

請求書PDF

ダウンロード

請求明細

ダウンロード

文字コード: UTF-8

音声課金明細

ダウンロード

文字コード: UTF-8

通話明細

ダウンロード

文字コード: UTF-8 (利用期間: 2020-10-01 から 2020-10-31 まで)

毎月10日に、先月利用分
のご請求書をアップします

※Excelで直接開く場合は文字コードShift-JISを選択ください。

MNP転入（電話番号引継）について

MNP転入（電話番号引継）でのご契約のお客様へ

SIMカードが届きましたら、お客様のご準備頂いた**MNP予約番号有効期限までに開通手続**をお願い致します。

- ・ MNP 転入回線開通依頼の受付時間：9：00～19：59
- ・ MNP 転入回線開通までの所要時間（目安）：受付から1時間以内

※詳しくは添付しておりますマニュアルのP6-P7でご確認ください。

【ご注意ください】

弊社にて手続きを行いますと現在ご利用中のSIMカードはご利用頂けなくなります。

開通手続きはMNP予約番号有効期限までに行ってください。

万が一期日までに切り替えを行わなかった場合、弊社よりお送りしたSIMカードのご利用が出来なくなります。

🏠 ホーム

📄 MNP転入

⚙️ 各種手続き

📄 ダウンロード



MNP転入



各種手続き



ダウンロード

SIMカードが届いたら
開通依頼が必要です