法人商品向けポータル
ご利用マニュアル

Ver 1.0.7

H.I.S.Mobile 株式会社

改版履歴

Version	Date	改定内容
1.0	2020/09/30	初版
1.0.1	2021/03/08	MNP 転入待ちリスト（半黒）機能の説明を追加
1.0.2	2021/07/20	プラン変更（上限値設定）の一部記載修正。
1.0.3	2021/12/01	音声オプション変更手続き内の通話定額オプションについて説明を追記。
1.0.4	2022/06/06	日次更新ファイルの更新目安表記変更。 二段階認証ログインの手続きについて追記。 ユーザー管理機能について追記。
1.0.5	2022/10/28	音声オプション変更手続き内の通話定額オプションについて説明をアップデート。
1.0.6	2023/01/30	プラン変更手続き時の通話定額オプションについて説明をアップデート。 プラン変更申込および音声オプション変更申込の取り消し方法について追記。
1.0.7	2023/04/25	各種料金明細の金額、および課税表示とダウンロードに関する変更をアップデート。

目次

提供機能の概要 ..... - 3 -
ポータルへのアクセスとログイン ..... - 4 -
ホーム画面 ..... - 7 -
MNP 転入待ちリスト（半黒/ドコモ回線）回線開通 ..... - 8 -
各種手続き（回線状態参照） ..... - 10 -
各種手続き（回線一時中断・再開） ..... - 11 -
各種手続き（音声オプション） ..... - 13 -
各種手続き（プラン変更（上限値設定）） ..... - 17 -
各種手続き（SIM サイズ変更・再発行） ..... - 20 -
各種手続き（MNP 予約番号取得） ..... - 24 -
各種手続き（解約） ..... - 27 -
明細ダウンロード ..... - 31 -
回線一覧ダウンロード ..... - 36 -
企業ユーザー管理 ..... - 39 -

提供機能の概要

機能		概要
MNP 転入	MNP 転入待ちリスト（半黒）	MNP 転入申込を行った回線の開通を行います。 特定サービスプランのドコモ回線のみ対応。
各種手続き	回線状態参照	各回線の状態を参照。
	回線一時中断・再開	各回線の利用一時中断および再開の申込。
	音声オプション	各回線の音声オプション変更の申込。
	プラン変更（上限設定）	サービスプランの変更、またはデータ利用量上限設定のある商品の上限設定を行う。
	SIM サイズ変更・再発行	各回線の SIM サイズ変更・再発行申込。
	MNP 予約番号取得	各回線の MNP 予約番号発行申込。
	解約	各回線の解約申込。
ダウンロード	明細ダウンロード	請求明細/請求書のダウンロード。 SMS を含む音声課金内容の明細ダウンロード。 SMS を含む通話明細のダウンロード。
	回線一覧ダウンロード	日次の保有回線一覧ダウンロード。 月次の保有回線一覧ダウンロード。 データ利用量ダウンロード。
企業ユーザー管理		ユーザーアカウントの管理。

・ご利用の場合、「利用不可」の機能はご利用できません。
・当社が貴社に提供するサービスの内容により、ポータルでご利用できる機能が異なります。

・ポータルの故障または不具合が生じた場合の連絡先は次の通りです。

連絡先　　：　担当営業へご連絡ください。

対応時間　　：　09：00～18：00

ポータルへのアクセスとログイン

1)ポータルへのアクセス

ポータルの URL:　https://his.mvno.ne.jp/hismp/login

対応ブラウザ:　最新の Chorome および Firefox を推奨

利用可能時間:　9:00-19:59

ただし、利用可能時間中であっても、システムおよび通信に著しく負荷がかかる等、円滑な機能提供に支障が生じた場合や、緊急メンテナンス等により、システムを停止、または利用を制限することがあります。また、機能により別途利用可能時間の制限がある場合があります。

2) MSP ポータルへのログイン

ログイン方法は「ID/パスワードのみを使用したログイン」と「認証コードを併用した二段階認証ログイン」のふた通りの方法があります。

デフォルトは「ID/パスワードのみを使用したログイン」が設定されていますが、よりセキュリティ性の高い「二段階認証ログイン」をご利用いただくことをお勧めいたします。

「二段階認証ログイン」利用の際の設定方法は本マニュアルの「企業ユーザー管理」の項目を参照ください。

(a) ID/パスワードのみでのログインの場合（デフォルト設定）

以下のログイン画面にてユーザーID およびパスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックするとホーム画面に切り替わります。

ユーザーID： 別途ご案内

パスワード ： 別途ご案内

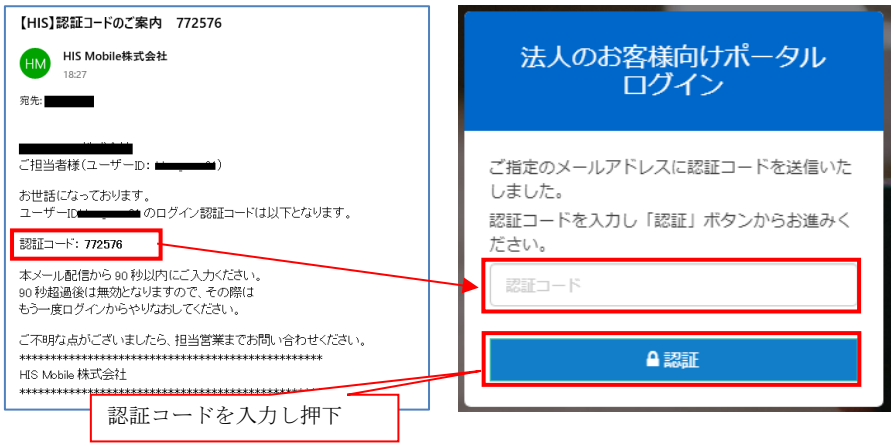
(b)認証コード併用の二段階認証でのログインの場合

以下のログイン画面にてユーザーID およびパスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックすると認証コードが記載されたメールが配信され、認証コード入力画面に遷移します。
メールの配信先は「企業ユーザー管理」のユーザー情報管理画面にて設定したメールアドレスとなります。

【手順】

①ログイン画面にて、ユーザーID およびパスワードを入力し「ログイン」ボタンをクリックすると、認証コードの入力画面に遷移します。

②以下のような「認証コードのご案内」という件名にて認証コードが記載されたメールが配信されますので、数字 6 桁の認証コードを半角数で入力します。



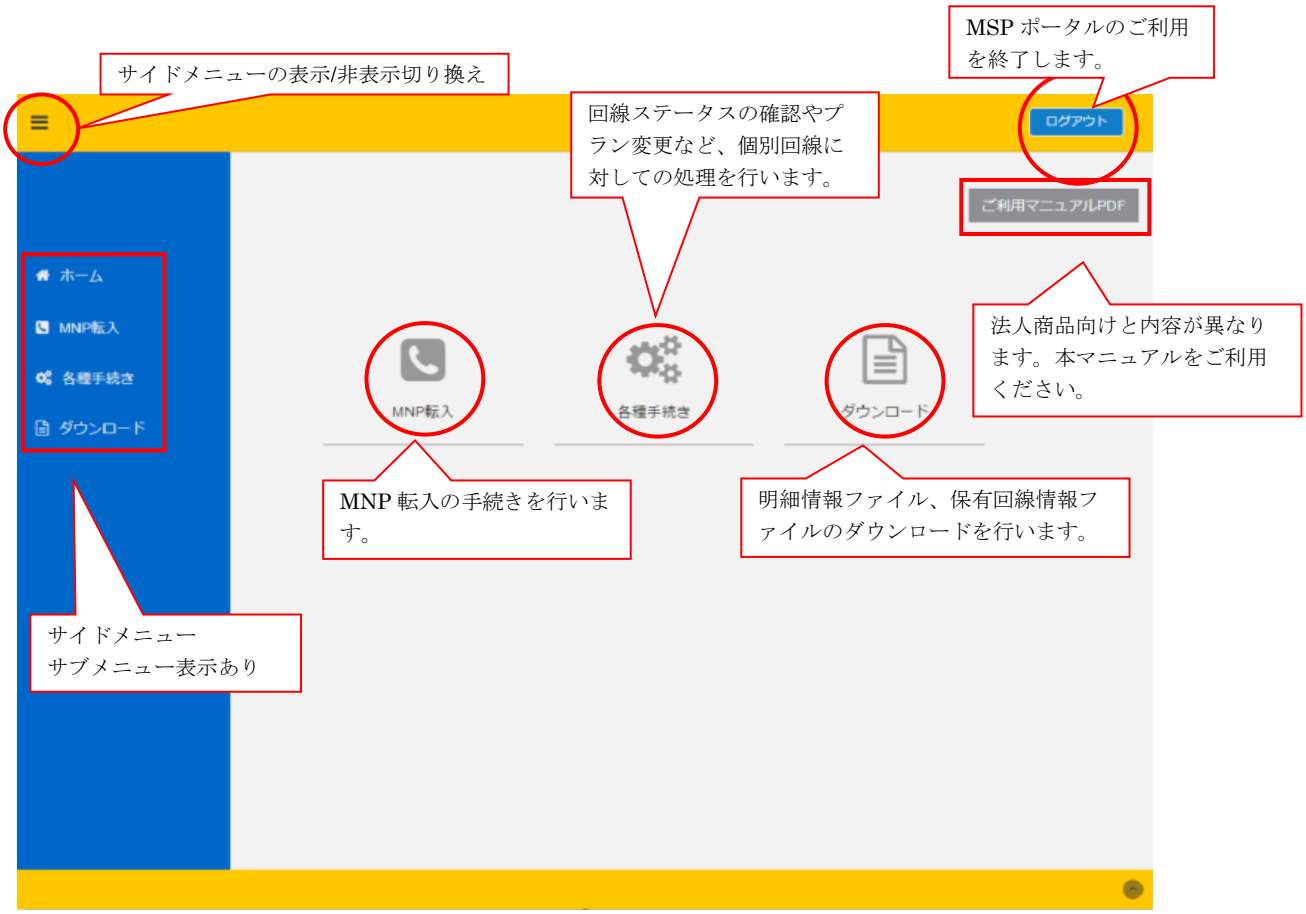
②正しい認証コードが入力されていればホーム画面に遷移します。
認証コードが誤っていたり、発行から 90 秒以上経過しているとエラーとなりますので、①からやり直してください。

ホーム画面

ホーム画面には、以下の各機能へのリンクアイコンがあります。
希望のリンクをクリックして各機能画面に移動してください。

- ・MNP 転入:　　MNP(モバイルナンバーポータビリティ)を利用した転入回線の開通
- ・各種手続き:　　各回線単位でのステータス表示および申込処理
- ・明細ダウンロード:　　各回線の請求明細、保有回線情報ファイルのダウンロード

MSP ポータルの利用を終了する場合は、ログアウトしてください。



MNP 転入待ちリスト（半黒/ドコモ回線）回線開通

MNP（モバイルナンバーポータビリティー）による転入申し込みを行った回線の確認と開通依頼を行います。開通が完了した日付が利用開始日となります。
本機能に対応したサービスプランかつ docomo の MNP 転入(半黒)をお申し込みの場合に使用します。SoftBank では半黒 SIM での MNP 転入はございません。

※開通依頼を行うと、転入前の回線がご利用いただけなり、当社から発送している SIM カードがご利用可能になります。

・MNP 転入回線開通依頼の受付時間:　　9:00～19:59
・MNP 転入回線開通までの所要時間(目安):　　受付から 1 時間以内

MNP 転入の開通は当日から予約番号有効期限までの間で任意の日付を指定して依頼することが出来ます。

注意：

画面には、開通依頼がない場合に予約番号有効期限最終日に開通を行う旨の記載がありますが、これは特定のご契約のもとに本ポータルから半黒 MNP 転入のお手続きをされた場合のみに適用されるものであるため機能しません。必ず有効期限までに開通を行ってください。開通されない場合、お手元の SIM カードは無効になりますのでご注意ください。

1）対象回線の検索
サイドメニュー「MNP 転入」のサブメニュー「MNP 転入待ちリスト(半黒)」を選択し、開通したい回線の電話番号を確認してください。

2）開通依頼
開通希望日を指定し「開通依頼」のボタンをクリックしてください。開通希望日はデフォルトで当日が指定されています。
※MNP 転入 SIM の出荷前は「開通依頼」ボタンは押せません。

3）開通依頼内容の確認

お申し込み内容を確認してください。

お申込内容を修正する場合は「戻る」ボタン、開通申込みを確定する場合は「開通する」ボタンをクリックしてください。

4）MNP 転入開通依頼完了

「MNP 転入開通依頼完了」画面が表示されます。

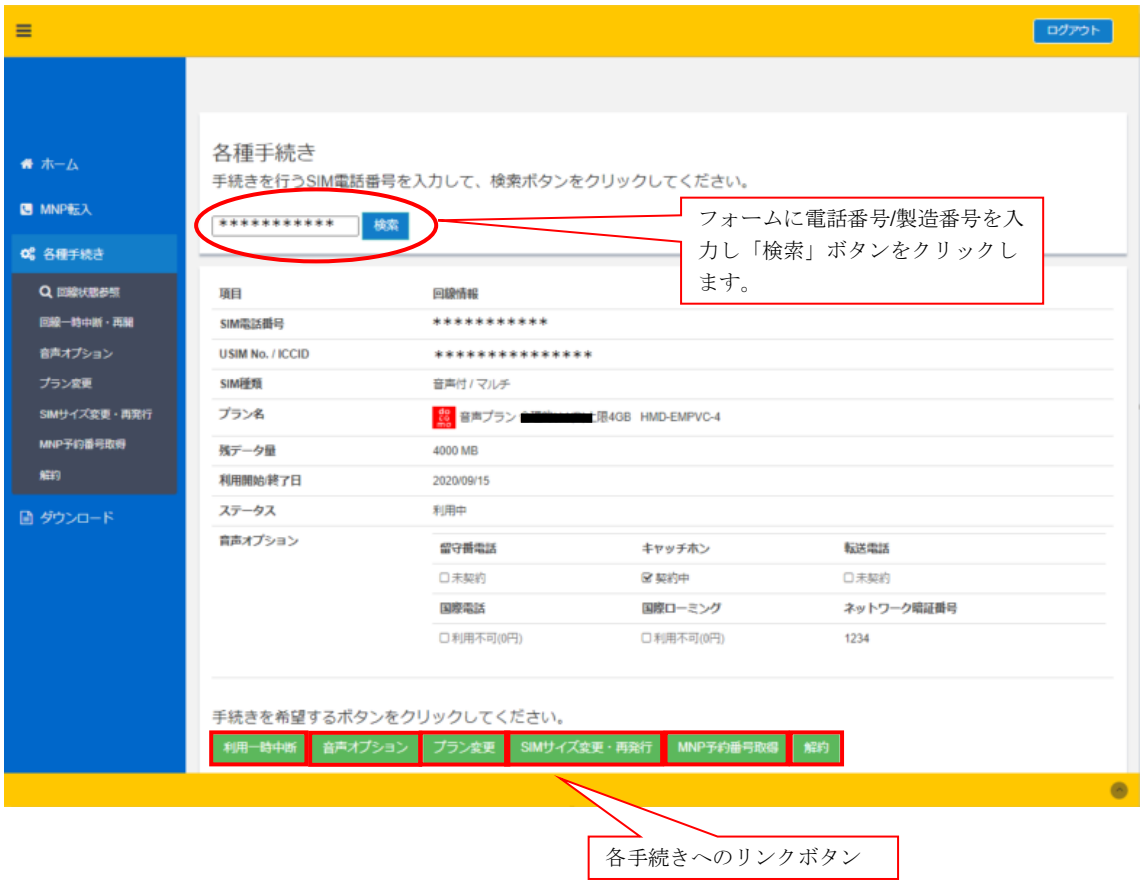
また、ご指定のメールアドレスに MNP 転入の開通依頼が完了した旨のご案内メールを配信いたします。

各種手続き（回線状態参照）

回線状態参照画面で各回線の状況を確認し、各種手続を行うことができます。

サイドメニュー「回線状態参照」画面の検索フォームに確認したい回線の電話番号/製造番号を入力し、「検索」ボタンをクリックすると、当該電話番号の回線情報が表示されます。

回線状態確認画面には、手続き可能な機能のリンクボタンが表示されますので、このリンクボタンをクリックすることで、各手続き画面に移動し、対象回線に関する各種手続きを行うことができます。
※各種手続きはサイドメニューのサブメニューからも行うことができます。



各種手続き（回線一時中断・再開）

回線の一時中断/再開手続きを行うことができます。
一時中断中も基本料金やオプション料金の課金は発生します。

・回線一時中断/再開の受付時間：9:00～19:59
・一時中断/再開までの所要時間（目安）： docomo 回線は受付から 1 時間以内
SoftBank 回線は 10:00 以降で受付から 1 時間以内

1）対象回線の検索
サイドメニュー「各種手続き」、サブメニュー「回線一時中断・再開」の順に選択し、検索フォームに一時中断または再開（中断中回線の場合）したい回線の電話番号/製造番号を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。
なお、回線ステータス画面から移動した場合は再度の検索は不要です。

2）一時中断および再開申込内容の確認

一時中断または利用再開の申込内容を確認してください。

お申込内容を修正する場合は「戻る」ボタン、お申込みを確定する場合は「申し込む」ボタンをクリックしてください。

3）一時中断および再開申込完了

一時中断または利用再開の「お申し込み完了」画面が表示されます。

同時に、ご指定のメールアドレスにご案内メールを送信いたします。

データ通信専用回線の場合は、一時中断または利用再開完了のご案内メールを送信いたします。

音声/SMS 付回線の場合は、お申し込みが完了した旨のご案内メールと、作業が完了した時点で、一時中断または利用再開完了のご案内メールを送信いたします。

※音声/SMS 付回線ではデータ通信専用回線より作業完了までの時間を多く要するため、受付完了のご案内メールと、作業完了のご案内メールを送信しています。

各種手続き（音声オプション）

利用中の回線について音声オプションの変更を行うことが出来ます。
また、変更適用日を当日（即時）および翌月 1 日から選択可能です。

・音声オプション変更の受付時間:　　9:00～19:59
・音声オプション変更までの所要時間(目安):　　受付から 1 時間以内

音声オプションのメニューに関する説明は以下の通りです。

【docomo 回線】

項目	説明
通話定額 （月額基本料あり）	特定の条件で通話料を割引または無料とします。対応するサービスプランのみオプションとして用意し、サービスプランにより無料通話条件は異なります。 〈通話定額オプション変更の適用日について〉 **通話定額オプション未契約の場合:**適用日は申込当日または翌月 1 日から指定可能です。 **通話定額オプション利用中の場合:**オプション解除を含め適用日は翌月 1 日のみ指定可能です。
留守番電話 （月額基本料あり）	電波の届かない場所や、電源を切っている場合に伝言メッセージを預かるサービスです。
キャッチホン （月額基本料あり）	通話中にかかってきた別の電話を受けられます。
転送電話	指定した電話番号に転送するサービスです。 ※転送指定先への通話料金は別途必要になります。
国際電話	日本国内から国際電話を可能にするサービスです。通話料金の上限額の設定が可能です(5 千円、1 万円、2 万円、3 万円、5 万円、8 万円、10 万円)。使用しない場合は、上限額を 0 円に設定してください。
国際ローミング	海外の通信事業者のサービスエリアで利用できるサービスです。海外で通話発着信を行う場合使用します。通話料金の上限額の設定が可能です(5 万円)。使用しない場合は、上限額を 0 円に設定してください。
ネットワーク暗証番号	NTT ドコモの提供する迷惑電話ストップサービスや遠隔操作利用時に必要になる番号です。デフォルト値は「1234」。

【SoftBank 回線】

項目	説明
通話定額 （月額基本料あり）	特定の条件で通話料を割引または無料とします。対応するサービスプランのみオプションとして用意し、サービスプランにより無料通話条件は異なります。 〈通話定額オプション変更の適用日について〉 **通話定額オプション未契約の場合:**適用日は申込当日または翌月 1 日から指定可能です。 **通話定額オプション利用中の場合:**オプション解除を含め適用日は翌月 1 日のみ指定可能です。
留守番電話 （月額基本料あり）	電波の届かない場所や、電源を切っている場合に伝言メッセージを預かるサービスです。本オプションにお申し込みのない場合でも、お預かり件数や期間が

	制限された無料版の留守番電話サービスがご利用可能です。
割込通話 （月額基本料あり）	通話中に別の方からかかってきた電話を受けるサービスです。
グループ通話 （月額基本料あり）	通話中に別の方に電話をかけることで複数（最大 6 人）と会話ができるサービスです。
ナンバーブロック （月額基本料あり）	迷惑電話を拒否設定できる迷惑電話防止サービスです。
ネットワーク暗証番号	SoftBank の提供するオプションサービスを一般電話から操作する場合に必要になるケースがあります。デフォルト値は「1234」。

1）対象回線の検索

サイドメニュー「各種手続き」、サブメニュー「音声オプション」の順に選択し、検索フォームに音声オプション変更をしたい回線の電話番号/製造番号を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。

なお、回線ステータス画面から移動した場合は再度の検索は不要です。

2）音声オプション変更の確認

音声オプション変更の申込内容を確認してください。

お申込内容を修正する場合は「戻る」ボタン、お申込みを確定する場合は「変更する」ボタンをクリックしてください。

3）音声オプション申込完了

音声オプションの「変更手続き完了」画面が表示されます。

同時に、ご指定のメールアドレスに音声オプション変更のお申し込みが完了した旨のご案内メールを送信いたします。

また、変更が完了した時点で、変更完了のご案内メールを送信いたします。

※翌月１日に音声オプションが変更適用される場合では、適用前日までは音声オプション変更申し込みのキャンセルを行うことができます。

「各種手続き」の回線状態参照画面で音声オプション変更申込を取り消ししたい回線の電話番号/製造番号を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。音声オプション変更申込の取り消しが可能（オプション適用日の前日まで）な場合は、下図のように「音声オプション変更取消」ボタンが表示されますので、クリックして申し込みを取り消します。

画面を進めて取消内容を確認後お申し込みください。

ご登録のメールアドレスに音声オプション変更申込を取り消した旨のご案内メールを配信いたします。

各種手続き（プラン変更（上限値設定））

データ利用量上限値設定に対応しているサービスの場合、上限値設定を行うことができます。
またご提供サービスによっては、サービスプランの変更を行うことができます。
※サービスプランにより設定適用日は、より大容量への変更は即時、より低用量への変更は翌月 1 日となるケースと、一律翌月 1 日となるケースがあります。

1）対象回線の検索

サイドメニュー「各種手続き」、サブメニュー「プラン変更」の順に選択し、検索フォームに上限値設定またはプラン変更したい回線の電話番号/製造番号を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。なお、回線ステータス画面から移動した場合は再度の検索は不要です。

変更したいプランを選択し、「次へ」をクリックしてください。

2）プラン変更申込内容の確認

プラン変更のお申込内容を確認してください。

お申込内容を修正する場合は「戻る」ボタン、プラン変更のお申込みを確定する場合は「申し込む」ボタンをクリックしてください。

3）上限値/プラン変更申込完了

上限値/プラン変更の「お申し込み完了」画面が表示されます。

同時に、ご指定のメールアドレスにプラン変更のお申し込みが完了した旨のご案内メールを送信いたします。

また、プラン変更が完了した時点で、プラン変更完了のご案内メールを送信いたします。

※翌月１日にプラン変更が適用される場合では、適用前日まではプラン変更申し込みのキャンセルを行うことができます。

「各種手続き」の回線状態参照画面でプラン変更申込を取り消ししたい回線の電話番号/製造番号を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。プラン変更申込の取り消しが可能（プラン変更適用日の前日まで）な場合は、下図のように「プラン変更取消」ボタンが表示されますので、クリックして申し込みを取り消します。

画面を進めて取消内容を確認後お申し込みください。

ご登録のメールアドレスにプラン変更申込を取り消した旨のご案内メールを配信いたします。

各種手続き（SIM サイズ変更・再発行）

SIM サイズ変更・再発行の申し込みを行うことが出来ます。
回線の MNO 種別により、再発行方法が異なります。

SIM 種別による再発行方法
・黒 SIM 出荷　　：従来の利用可能状態の SIM を作成し出荷する。
・OTA　　：OTA SIM による電話番号書換での再発行。現在未提供。

SIM 種別 / MNO 種別	データ	SMS	音声
docomo	黒 SIM 出荷	黒 SIM 出荷 または OTA（未提供）	黒 SIM 出荷 または OTA（未提供）
SoftBank	黒 SIM 出荷	OTA（未提供）	OTA（未提供）

※ご利用の再発行方法により、必要な入力項目が異なりますのでご注意ください。
※OTA による再発行を行うには、あらかじめ OTA 用バルク SIM カードの発注を行い、在庫として保持してください。

1）対象回線の検索

サイドメニュー「各種手続き」、サブメニュー「SIM サイズ変更・再発行」の順に選択、検索フォームに SIM サイズ変更・再発行をしたい回線の電話番号/製造番号を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。なお、回線ステータス画面から移動した場合は再度の検索は不要です。

【再発行方法が黒 SIM 出荷の場合】

再発行方法に「黒 SIM で出荷」を選択し、発行したい SIM カードサイズと発送希望日を選択し、「次へ」をクリックしてください。

※ご提供のあるサイズのみ選択可能です。

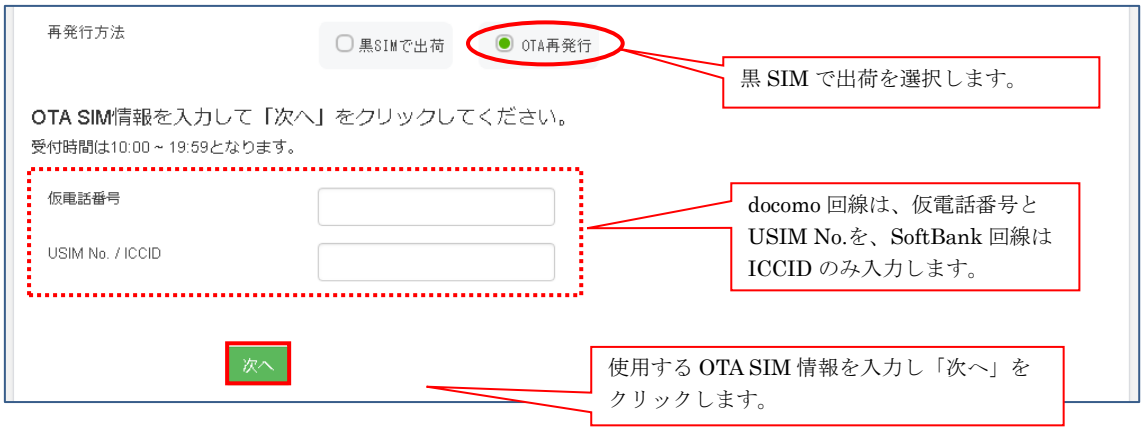
※変更元の SIM がマルチサイズの場合、マルチサイズの再発行のみ選択可能です。

発送希望日は 1 週間後まで指定可能です。また、発送希望日に回線切替を行いますので変更元の SIM カードはこの段階でご利用できなくなります。

※ご登録住所以外への納品を希望する場合は「標準外発送先指定」にチェックを入れ、発送先住所をご入力ください。

【再発行方法が OTA 再発行の場合(機能未提供)】

再発行方法に「黒 SIM で出荷」を選択し、使用する OTA SIM 情報を入力し、「次へ」をクリックしてください。



2) SIM サイズ変更・再発行申込内容の確認

SIM サイズ変更・再発行のお申込内容を確認してください。

お申込内容を修正する場合は「戻る」ボタン、SIM サイズ変更・再発行のお申込みを確定する場合は「申し込む」をクリックしてください。

3) SIMサイズ変更・再発行申込完了

SIMサイズ変更・再発行の「お申し込み完了」画面が表示されます。

同時に、ご指定のメールアドレスに SIM サイズ変更・再発行のお申し込みが完了した旨のご案内メールを送信いたします。

また、黒SIMの場合は、発送日(SIM切替日)の前日に、ご案内メールを送信いたします。OTA SIMの場合は回線切り替え準備が完了次第、ご案内メールを送信いたしますので、OTA用端末にSIMカードを挿入し、電話番号切り替え処理を行ってください。

MNP（モバイルナンバーポータビリティ）を利用した他通信事業者への転出の際に必要な MNP 予約番号の発行手続きを行うことができます。

1）対象回線の検索

サイドメニュー「各種手続き」、サブメニュー「MNP 予約番号取得」の順に選択し、検索フォームに確認したい回線の電話番号/製造番号を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。

なお、回線ステータス画面から移動した場合は再度の検索は不要です。

2）ご契約名義情報の入力

以下項目の入力を行い、「次へ」ボタンをクリックします。

項目	説明
ご契約名義	ご転出予定のお客様の法人名義を全角（アルファベットの場合を含む）でご入力ください。転出先通信事業者様とご契約の際の名義と同一である必要があります。個人名義は設定しないでください。
ご契約名義（カナ）	ご転出予定のお客様の法人名義を全角カタカナでご入力ください。転出先通信事業者様とご契約の際の名義と同一である必要があります。個人名義は設定しないでください。
性別・区分	「法人」の区分をご選択ください。
生年月日	法人名義のため入力は必要ありません。

3）予約番号取得申込内容の確認

予約番号取得のお申込内容を確認してください。

お申込内容を修正する場合は「戻る」ボタン、予約番号取得のお申込みを確定する場合は「申し込む」ボタンをクリックしてください。

MNP 予約番号取得「お申し込み完了」画面が表示され、ご指定のメールアドレスに予約番号取得のお申し込みが完了した旨のご案内メールを送信いたします。

※MNP 予約番号は原則として 4 営業日以内にご案内メールおよびステータス検索画面での確認ができます。また、MNP により他事業者に転出した場合もご案内メールにてお知らせいたします。

回線の解約手続きを行うことができます。
また、2 年が経過するまでの間で、利用終了日を設定することができます。

1）対象回線の検索

サイドメニュー「各種手続き」、サブメニュー「解約」の順に選択し、検索フォームに解約したい回線の電話番号/製造番号を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。
なお、回線ステータス画面から移動した場合は再度の検索は不要です。

2）利用終了日の入力

カレンダー表示から利用終了日を選択し、「次へ」ボタンをクリックしてください。
（デフォルトの設定では、当月末日を利用終了日としています。）
※利用終了日をもって、通信サービスはご利用いただけなくなりますが、当社システムの仕様上、音声通話（回線交換）および SMS については、利用終了日から数日間ご利用いただける場合があります。この場合、利用終了日以後に発生した音声通話料金はご請求の対象となりますのでご注意ください。

3）解約申込内容の確認

解約申込内容を確認してください。

お申込内容を修正する場合は「戻る」ボタン、解約のお申込みを確定する場合は「申し込む」ボタンをクリックしてください。

「解約申し込み完了」画面が表示され、ご指定のメールアドレスに解約のお申し込みが完了した旨のご案内メールを送信いたします。

また、解約が完了した時点で、解約完了のご案内メールを送信いたします。

※利用終了日までは、解約申し込みのキャンセルを行うことができます。

「各種手続き」の回線状態参照画面で解約取り消ししたい回線の電話番号/製造番号を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。解約申込みが完了している回線には、下図のように「解約取消」ボタンが表示されますので、クリックして解約申込みを取り消します。

解約手続きのキャンセルを行う場合は「次へ」をクリックしてください。

解約取消をしたい回線情報を確認してください。
解約取消をしない場合は「戻る」ボタン、解約取消を確定する場合は「申し込む」ボタンをクリックしてください。

「解約キャンセル申し込み完了」画面が表示され、ご指定のメールアドレスに解約キャンセルのお申し込みが完了した旨のご案内メールを送信いたします。

明細ダウンロード

請求明細、音声課金明細、通話明細を csv 形式のファイルでダウンロードできます。
ダウンロードするには各ダウンロードボタンをクリックします。

［各明細概要とダウンロードが可能になるタイミング］

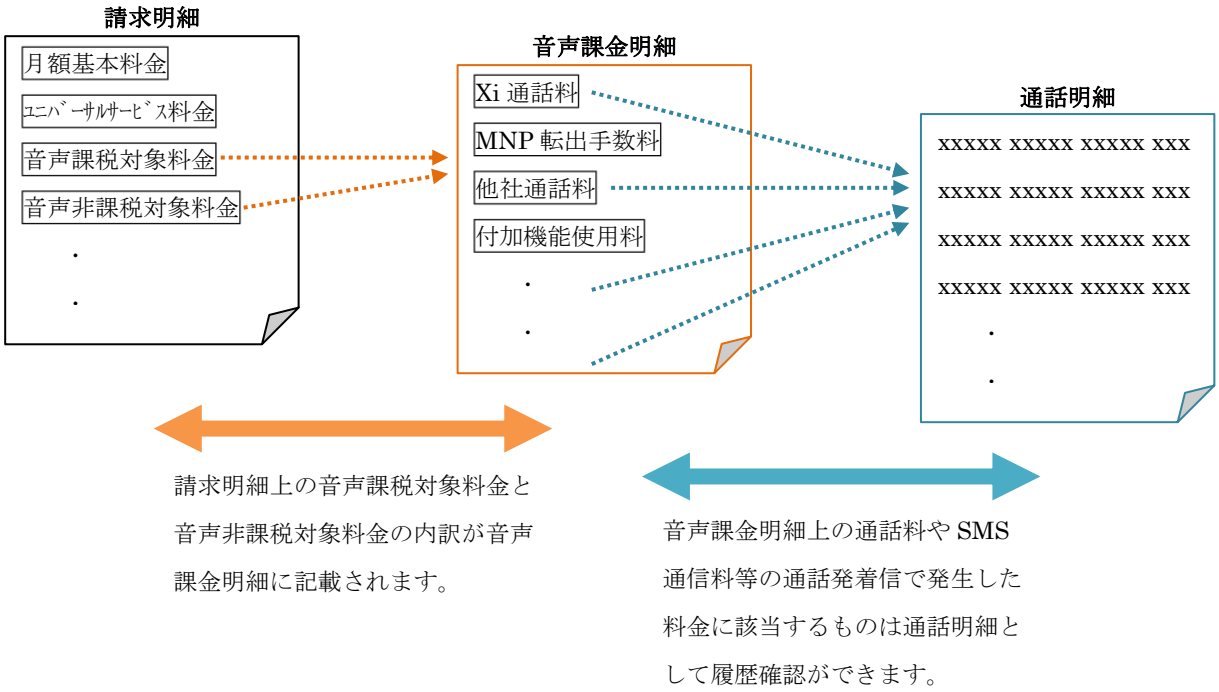
請求明細　　：　請求書として発行された費用項目の回線毎の内訳。
毎月 10 日更新（例：4 月度分の請求内容であれば 5 月 10 日）

請求書 PDF　：　請求書がダウンロードできます。

音声課金明細：　請求明細上の音声課税対象料金および音声非課税対象料金に内包している料金の内訳。SMS を含む音声サービスに関わる料金明細のため、データ専用プランは対象外です。
毎月 25 日更新（例：4 月度分の請求内容（3 月利用分の音声関連費用）であれば 4 月 25 日）

通話明細　　：　回線毎の通話履歴明細。SMS を含む音声サービスに関わる明細のため、データ専用プランは対象外です。
毎月 25 日更新（例：3 月利用分の通話履歴であれば 4 月 25 日）

各明細の関連性イメージ



1）請求明細

ファイル名：(partnerId)_INVOICE_yyyymm.csv
文字コード：UTF8 または Shift-JIS（※）
改行コード：CRLF
（※）Windows 環境のエクセルでファイルを開くときは Shift-JIS でないと文字化けが発生する場合がございます。プルダウンで環境に適した文字コードをお選びください。

サンプル（実際のデータと表示が異なることがあります）

①　②　③　④　⑤　⑥

ファイル(F)　編集(E)　書式(O)　表示(V)　ヘルプ(H)

```
07012345678,202304,データxxxxプラン月額基本料,1504,,外税10%
07012345678,202304,ユニバーサルサービス料,2,,外税10%
08023456789,202304,音声xxxxプラン月額基本料,2786,,外税10%
08023456789,202304,ユニバーサルサービス料,2,,外税10%
08023456789,202304,音声課税対象料金,7721,,外税10%
08023456789,202304,音声非課税対象料金,4005,,非課税
```

①回線電話番号
・手数料系や回線に紐付いていない費用など、費用種別により回線電話番号表示のないものがあります。
②請求対象年月
③費用種別
④料金
⑤未使用(ブランク)
⑥外税 10%/非課税
・国際電話、国際ローミング料金は非課税となります。

2) 音声課金明細

ファイル名：(partnerId)_INVOICE-VOICE_yyyymm.csv
文字コード：UTF8 または Shift-JIS（※）
改行コード：CRLF
（※）Windows 環境のエクセルでファイルを開くときは Shift-JIS でないと文字化けが発生する場合がございます。プルダウンで環境に適した文字コードをお選びください。

請求の発生しない回線は記載されません。

サンプル（実際のデータと表示が異なることがあります）

①　②　③　④　⑤

ファイル(F)　編集(E)　書式(O)　表示(V)　ヘルプ(H)

```
09034567890,202304,"WORLD WING SMS通信料(Xi)",100,非課税
09034567890,202304,"WORLD WING 通話料(Xi)",200,非課税
09034567890,202304,他社接続サービス通信料,100,外税10%
09034567890,202304,付加機能使用料,500,外税10%
09034567890,202304,国際通話・通信料,200,非課税
09034567890,202304,番号案内料,100,外税10%
09034567890,202304,Ｘｉ・ＳＭＳ通信料,3,外税10%
09034567890,202304,Ｘｉ通話料,170,外税10%
09034567890,202304,Ｘｉテレビ電話通話料,100,外税10%
```

①回線電話番号
②請求対象年月
③費用種別
・以下わかりにくい種別名の例
　－ 他社接続サービス通信料　：　ナビダイヤルなどの他社提供サービスへの通信
　－ 付加機能使用料　：　留守番電話やキャッチホン等の有料オプション基本料金合計
④料金
・値が整数ではない場合、小数点以下も表示されます。
⑤外税 10%/非課税
・国際電話、国際ローミング料金は非課税となります。
・非課税表記は請求明細上の音声非課税対象料金の内訳です。
・外税 10%表記は請求明細上の音声課税対象料金の内訳です。

3）通話明細

ファイル名：(partnerId)_CDR_yyyymm.csv
文字コード：UTF8 または Shift-JIS（※）
改行コード：CRLF
（※）Windows 環境のエクセルでファイルを開くときは Shift-JIS でないと文字化けが発生する場合がございます。プルダウンで環境に適した文字コードをお選びください。

通話履歴がない回線は記載されません。

サンプル（実際のデータと表示が異なることがあります）

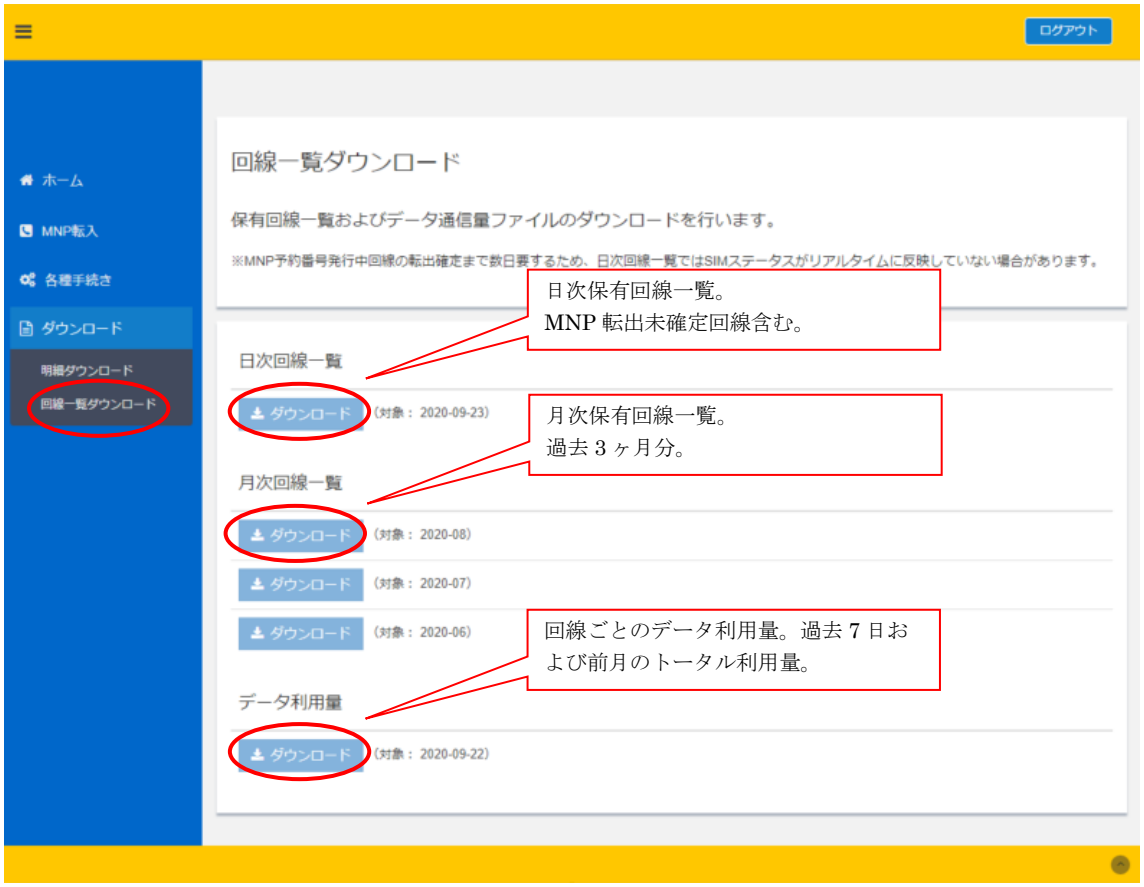
①　②　③　④　⑤　⑥　⑦　⑧　⑨⑩⑪

```
ファイル(F)　編集(E)　書式(O)　表示(V)　ヘルプ(H)
07034567890,2023-04-01,10:33:49,070-1111-2222,携帯,00:00:11.5,100,外税10%,,,
07034567890,2023-04-02,20:38:57,090-3333-4444,SMS,00:00:00.0,200,外税10%,,,
07034567890,2023-04-03,12:51:58,1234567890,シンガポール,00:03:42.5,100,非課税,,,
07034567890,2023-04-07,02:39:05,2345678901,TDG(ドイツ),00:00:05.0,500,非課税,発信,,
07034567890,2023-04-07,03:34:08,,ドイツ,00:00:58.5,200,非課税,,,
07034567890,2023-04-07,13:08:49,3456789012,国際SMS,00:00:00.0,200,非課税,,,
07034567890,2023-04-08,10:47:57,45678910123,アメリカ,00:00:03.0,100,非課税,,,
07034567890,2023-04-09,23:15:35,0563-55-6666,愛知,00:00:17.5,3,外税10%,,,
```

①回線電話番号
②通信年月日
③通信開始時刻
④通信先電話番号
⑤通信先
・特番について音声課金明細上の費用種別が通信先電話番号により異なるため補足します。
－117、171 ： 音声課金明細上の Xi 通話料に分類されます。
－188、189 ： 音声課金明細上の他社接続サービス通信料に分類されます。
⑥通信時間
⑦料金
・日本通信の b-mobile 商品標準料金が記載されます。実際の請求と異なる場合があります。
⑧外税 10%/非課税
・国際電話、国際ローミング料金は非課税となります。
⑨⑩⑪通信種類
・発信、着信の記載があるものは国際ローミング料金です。
・通信種類に記載される単語はドコモから提示されておりません。

回線一覧ダウンロード

保有回線情報を csv 形式のファイルでダウンロードできます。
ダウンロードするには各ダウンロードボタンをクリックします。



[各ファイル概要とダウンロードが可能になるタイミング]

日次保有回線一覧：　未開通/解約済回線を含む保有回線情報。MNP 転出未確定時など、回線情報が暫定の場合があります。
毎日更新。

月次保有回線一覧：　未開通/解約済回線を含む前月の確定保有回線情報。
毎月 3 日に更新（過去 3 ヶ月分までダウンロード可能）。

データ利用量　　：　前々日から過去 7 日分のデータ利用量（前日分の利用量は参照不可）および、前月の合計データ利用量。
毎日更新。

1)保有回線一覧(日次/月次)

ファイル名(日次):(partnerId)_line-d.csv

ファイル名(月次):(partnerId)_line-m_yyyymm.csv

文字コード:UTF8

改行コード:CRLF

サンプル(実際のデータと表示が異なることがあります)

①　②　③　④　⑤　⑥　⑦　⑧　⑨　⑩　⑪　⑫

ファイル(F)　編集(E)　書式(O)　表示(V)　ヘルプ(H)

```
2020-01-06,02012345678,AX060**********,MSD-DC,***-****,docomo,データ,マルチ,2019-12-13,2019-12-26,2020-01-31,利用中
2020-01-06,02023456789,AX060**********,MSD-DC,,docomo,データ,マルチ,2019-12-13,,,未開通
2020-01-06,02034567890,AX060**********,MSD-DC,,docomo,SMS,マルチ,2019-12-13,,,未開通
2020-01-06,02045678901,AX060**********,MSD-DC,***-****,docomo,データ,マルチ,2019-12-04,2019-12-06,,利用中
2020-01-06,02056789012,AX060**********,MSD-DC,,docomo,音声,ナノ,2019-12-13,,,未開通
2020-01-06,02067890123,AX060**********,MSD-DC,***-****,docomo,データ,マルチ,2019-12-04,2019-12-06,,中断中
```

①集計対象日(集計対象月)

・日次では YYYY-MM-DD 形式、月次では YYYY-MM 形式。

②回線電話番号

・未開通ソフトバンク OTA SIM では設定しない。

・未開通ドコモ OTA SIM では仮電話番号を設定。仮電話番号は MNP 転入時などに変化します。

③SIM 製造番号

④出荷時商品コード

・出荷時にプラン付与済の商品の場合、プランコードが設定されます。

⑤プランコード

⑥キャリア種別

・docomo、Soft Bank のいずれかが設定されます。

⑦SIM 種別

・データ、SMS、音声のいずれかが設定されます。

⑧SIM サイズ

・標準、マイクロ、ナノ、マルチのいずれかが設定されます。

⑨出荷日

⑩利用開始日(開通日)

⑪利用終了予定日

・終了済回線の場合は、終了日を含む月の月末日集計分まで設定されます。

⑫SIM ステータス

・未開通、利用中、中断中、解約済のいずれかが設定されます。

2)データ利用量

ファイル名:(partnerId)_datausage.csv
文字コード:UTF8
改行コード:CRLF

サンプル(実際のデータと表示が異なることがあります)

①　②　③　④　⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪　⑫

ファイル(F)　編集(E)　書式(O)　表示(V)　ヘルプ(H)

```
2020-01-05,02012345678,***-****,104857600000,13829887,0,51302300,14980475,0,0,0,662323176
2020-01-05,02023456789,***-****,104857600000,0,0,0,0,0,0,0,507884906
2020-01-05,02034567890,***-****,104857600000,0,0,0,0,0,0,0,163552689
2020-01-05,02045678901,***-****,104857600000,0,0,0,0,0,0,0,2360466709
2020-01-05,02056789012,***-****,104857600000,0,0,0,0,0,0,0,0
2020-01-05,02067890123,***-****,104857600000,0,0,0,395744969,676657030,349721906,464402014,74044101332
```

①集計対象日
・YYYY-MM-DD 形式。
・ファイル生成日の前々日。前日のデータ利用量は含まれません。

②回線電話番号
・未開通ソフトバンク OTA SIM では設定しない。
・未開通ドコモ OTA SIM では仮電話番号を設定。仮電話番号は MNP 転入時などに変化します。

③プランコード

④プラン基準データ量(高速データ量の上限)
・上限のある高速データ通信量が設定されているプランのみ設定。

⑤集計対象日のデータ利用量(単位:Byte)

⑥集計対象日より 1 日前のデータ利用量(単位:Byte)

⑦集計対象日より 2 日前のデータ利用量(単位:Byte)

⑧集計対象日より 3 日前のデータ利用量(単位:Byte)

⑨集計対象日より 4 日前のデータ利用量(単位:Byte)

⑩集計対象日より 5 日前のデータ利用量(単位:Byte)

⑪集計対象日より 6 日前のデータ利用量(単位:Byte)

⑫前月の合計データ利用量(単位:Byte)
・集計対象日が月初日の段階で更新(毎月 3 日に更新)。

企業ユーザー管理

ログインユーザー情報の管理を行います。
ログインユーザー名やログインパスワードの変更および、二段階認証ログインをご利用の際の認証コード配信先メールアドレス設定が可能です。

サイドメニュー下部の「企業ユーザー管理」からお進みください
ログイン中のアカウント情報閲覧と編集を行うユーザー管理画面に遷移します。

ユーザー情報管理画面

項目	説明
企業ユーザー管理	ユーザー情報管理画面に遷移します。
ユーザーID	ログインユーザーID を表示。
役割	ユーザー種別の表示。 現段階では「User/ユーザー」のみの設定としユーザーによる変更はできません。
ロック状態	アカウントのロック有無。 ロックされている場合は対象ユーザーの利用は出来なくなりますが、通常は「ロック解除」の状態です。 ユーザーによるロック状態の変更操作はできません。
最終ログイン	最後にログインした日時の表示。

パスワードをリセットする	ログインパスワードの変更を行います。 1)にて設定方法を記載。
ユーザーの編集	ユーザー名の変更および二段階認証ログインを使用するための設定を行います。 2-1)にて設定方法を記載。

1) ログインパスワードの変更方法

ログインパスワードの変更を行う手順を説明します。

【手順】

①ユーザー情報管理画面にて「パスワードをリセットする」ボタンをクリックします。

②以下の画面にて、「新しいパスワード」と「新しいパスワード（再度入力)」に新しく設定したいパスワードを入力します。

③「パスワードを変更する」ボタンをクリックします。パスワードの変更が正常に完了すると、「パスワードを更新しました」のメッセージが表示されます。

2-1) ユーザ情報の編集

ユーザー情報の項目説明と変更手順を説明します。

【手順】

①ユーザー情報管理画面にて「ユーザーの編集」ボタンをクリックします。

②以下画面にて変更項目を設定します。

・ユーザー名を変更する場合は、6～32 文字の半角英数（および"_"）を指定します。

・ログイン方法を変更したい場合は、希望の方法を選択します。
二段階認証ログインを使用する場合は、認証コード配信先メールアドレスの設定が必要です。※2-2）にて設定方法を記載します。

項目	説明
ユーザ名	ログイン時に使用するユーザー名。 変更可能。 半角英数および記号"_"にて 6～32 文字を許容。
役割	ユーザー種別の表示。 変更不可。 現段階では「User/ユーザー」のみの設定となります。
ログイン方法	以下のふたつのうちからログイン方法を指定します。変更可能。 **・ID/パスワードのみでログイン** ログインユーザー名とログインパスワードのみでログインする方法。初期値として設定されています。 **・認証コードを併用した二段階認証でログイン** ログインユーザー名/ログインパスワードとあわせて、認証コードを入力することによりセキュリティ性を高めたログイン方法。認証コードはログイン毎にメール配信されます。 2-2）にて設定方法を記載。

③「変更」ボタンをクリックし、設定完了となります。
二段階認証ログインに変更する場合や認証コード配信先メールアドレス変更を行った場合は別途メールアドレス設定手続きが必要です。※2-2）にて設定方法を記載します。

2-1）ログイン方法の変更および認証コード配信先メールアドレスの変更

ユーザー情報の編集画面にてログイン方法を「認証コードを併用した二段階認証でログイン」を選択した場合は認証コード配信先のメールアドレスを設定する必要があります。設定に際して、配信先メールアドレスの有効性を確認するための手続きを説明します。設定済のメールアドレスを変更する場合も同様の手続きとなります。

なお、メールアドレスの設定手続きが完了するまでは、それまでのログイン方法やメールアドレスをご利用いただけます。

【手順】

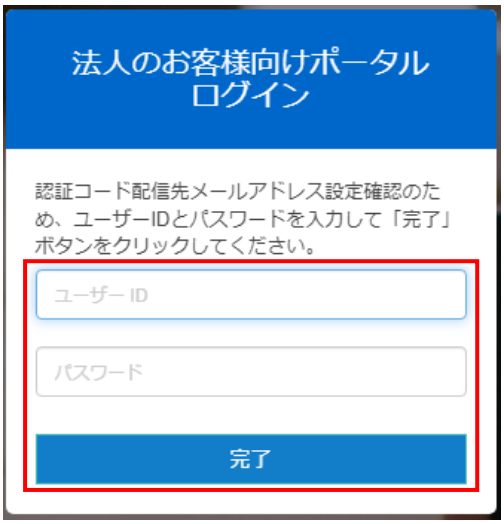
①ユーザー情報管理画面「ユーザーの編集」にて「認証コードを併用した二段階認証でログイン」を選択し、認証コード配信先メールアドレスを入力（または変更）し、更新ボタンをクリックします。

認証コード配信専用となり、ポータル操作時の配信先メールアドレスとは異なりますのでご注意ください。

②設定したメールアドレス宛に「認証コード配信先メールアドレス設定手続きのご案内」という件名のメールが配信されます。

メールの指示に従いメール記載の URL にアクセスします。なお、メール配信から 24 時間以内に手続きを行う必要があります。

③メール記載の URL にアクセスするとメールアドレス設定確認のための画面が開きます。ポータルログイン時のユーザーID およびパスワードを入力し完了ボタンをクリックします。



④正しいユーザーID およびパスワードを入力すると設定完了となり、「認証コード配信先メールアドレス設定完了のご案内」という件名のメールが配信されます。

※設定完了前にメールアドレスの設定手続きをキャンセルする場合は、ユーザー情報編集画面から「申込中の変更を取り消す」をチェックし、「更新」ボタンをクリックください。
ログイン方法およびメールアドレスの変更申込がキャンセルされます。