

# 特定商取引法に基づく表記

## 会社名

H.I.S. Mobile 株式会社

## 事業者の名称

猪腰英知

## 事業者の所在地

〒105-6905

東京都港区虎ノ門4丁目1-1 トラストタワー5階

## 連絡先

050-1748-6066

## 営業時間

発送業務：毎日

お問い合わせ対応：10:00~18:00 定休日：土日祝

## 販売価格

販売価格は、表示された金額（表示価格/消費税込）と致します。

## 代金の支払方法・時期

### ・支払方法

クレジットカード払いのみとなります。(利用可能なカード会社：Visa、MasterCard、JCB、AMEX、Diners)

### ・支払時期

端末(SIMセット)以外の商品は、お申込み時にお支払いが確定します。

端末(SIMセット)は、SIMのご契約完了を確認し、端末を出荷する際にお支払いが確定します。

分割払いご利用の場合は、1回目の分割金額のお支払いは出荷時となります。2回目以降の分割払いは翌月26日にお支払いとなります。

## 配送について

ヤマト運輸、ゆうパック、ゆうパケット、エコ配、佐川急便のいずれかで配送いたします。配送方法はお選びいただけません。

※発送業務は、アマゾン・ジャパン合同会社様に委託する場合がございます。

## 納期について

端末(SIMセット)以外の商品：お申込みから3営業日以内に発送

端末(SIMセット)：弊社でお申込者様の通信プランのご契約を確認し、SIMカード出荷の通知を確認しましたら、端末の発送準備を致します。

SIMカード出荷の通知が送られてから翌1~2営業日中に端末を出荷いたします。

また、商品は流動在庫となるためタイミングによってはご注文後、在庫が切れてしまう場合がございます。その場合は、別途弊社よりご連絡いたします。

**SIMカードと端末は別々に発送されますので到着が前後したり、同日に届かない場合もございますのでご了承ください。**

## 送料について

送料は全商品無料となります。

## 注文内容の変更・キャンセル

ご注文後は、すべての商品について、お客様のご都合によるご注文のキャンセルはできません。

ご注文内容の変更（追加・一部キャンセル）はお受けしていません。

## 返品・交換の条件

・お客様のご都合による返品、交換は受付けておりません。

・商品に欠陥がある場合を除き、基本的には返品は受付けておりません。

・保証期間や内容は商品により異なります。

・万一の初期不良の場合は当社オンラインショップページ内のお問い合わせフォームより注文番号を必ず記載の上、至急当店にご連絡ください。

フォームからご連絡後、弊社より不良と認められた場合、弊社まで着払いで送付をお願いします（HISモバイル負担）。

保証除外項目に該当と弊社にて判断した場合は、発送元負担で送付をお願いします（お客様ご負担）。

※内容物に欠品が有れば対応不可

※サポート範囲は国内限定です。

◇保証除外項目（以下の項目に該当する場合は保証いたしかねます。）

- ・お客様のご都合による返品、交換（必要なくなったイメージと違った等）
- ・SIM カードやパーツ、周辺機器との相性などによつての不具合や故障、原因不明の症状など。
- ・弊社で不具合の確認が取れなかった場合。
- ・お客様の故意、過失、改造またはお取扱い方法や、ご使用方法が適切でなかったために起きた故障など。
- ・外部からの要因で故障が発生した場合（停電、電源、電圧、ケーブルなどの故障、災害など）。
- ・保証期間が終了しているか、無保証商品（ジャンク品など）の場合
- ・保証書および、ご購入時に付属してきた付属品（箱、説明書、ケーブル類など）を紛失している場合
- ・バッテリーや液晶のバックライトなどの消耗品。
- ・お客様の故意、過失、不適切な使用による故障（落下による画面割れや破損、水没、ウイルス感染など）
- ・停電、落雷、その他災害による故障
- ・改造による故障（ソフトウェア改造も含む）
- ・周辺機器接続や相性等による故障（対応外の充電ケーブル利用等による破損、SIM 変換などの利用による SIM スロットの破損等）
- ・製品仕様による現象の全て（携帯電話の Dual-SIM スタンバイなど）
- ・メーカーが正常動作と認めている現象（液晶ディスプレイのドット抜け、有機 EL ディスプレイの色ムラ、焼きつき等）
- ・バッテリーに関する一切の不具合（弊社では消耗品扱いとなるため。ただしスマートフォン・携帯電話・タブレットに限り完全に充電できない場合は除く）
- ・キャリア SIM ロック解除の可否に関して、または、SIM ロック解除後の保証
- ・並行輸入携帯電話の技適マーク有無によつて起きた不具合
- ・各通信事業者の電波状況による通信不具合
- ・各通信業社との新規契約、機種変更の可否・トラブル
- ・各通信事業者との契約内容や、各種設定によつて発生して問題・トラブル（通信料が思ったより高かった等）
- ・OS アップデートやバージョン更新、ソフトウェアやアプリケーションのインストールによるバグ、不具合
- ・ソフトウェア、アプリケーションの対応状況に関する全て（使いたいアプリが使えなかった等）
- ・不良検証などのため、お預かり中に発生した直接的、間接的損害に対する保証
- ・商品不良によつて生じた間接的な損害（データが取り出せない、保護フィルムを貼ってしまった、SIM ロック解除料金を払ってしまった等）
- ・スマートフォン、AV 機器などに含まれる OS やソフトウェア(アプリケーション)。
- ・所有者が購入者と異なる場合。
- ・購入品に関わる周辺機器、フィルムやケースなど、購入品以外の費用。

・初期不良時の対応方法(優先位順)

- 1.同機種との交換
- 2.代替交換
- 3.返金対応

**返金について**

お支払確定後のご返金は、お客様のご購入に利用されたクレジットカード会社への返金(ご利用金額の相殺)処理で対応いたします。

処理のタイミングは、クレジットカードの締日等によつて異なり、また実際のご返金は、月を跨ぐ場合がございますので、ご了承ください。

返金のタイミングがご不明の場合は、クレジットカード会社様までお問い合わせください。

※ 初期不良品をお送り頂けない場合は保証対応は出来ません。

※ いかなる場合におきましても、バイク便等での即日配達への対応は行いませんので、予めご了承ください。(商品不良・欠品・配送不備等)