

ご利用前に必ずお読みください。また、ご不明な点等がありましたら、当社までお問い合わせください。

■特にご注意ください事項

- ・本商品をご利用いただくにあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認（以下、「本人確認」といいます）が必要です。お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただきます。
- ・本商品ご購入後、1週間以内に発送通知メールに記載の Web サイトより本人確認動画のアップロードをお願いします。弊社にてご本人様確認後、SIM カードを発送いたします。1週ンを過ぎるとお申込みいただけない場合がございます。その際代金の返金はございません。
- ・本商品の有効期間は、本人確認完了後、弊社より SIM を出荷した月の末日までご利用いただけます。
- ・15日までに本製品のお申込み、及び本人確認書類のご提出が完了した場合、当月に出荷いたします。
- ・15日を過ぎてのお申込みの場合は、翌月出荷となります。また商品のご到着は出荷日から3～5日かかる場合がございます。
- ・当社は、以下の場合には、商品の利用申込みを承諾しないことがあります。（この場合も、代金を返金することはできません。）
 - (1)提出書類に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - (2)申込者が過去に HIS モバイル利用規定に違反した事実があったとき。
 - (3)その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- ・本商品は、初期契約解除制度の対象外です。ご購入後のキャンセル、返品または返金できません。
- ・延長のお手続きがない場合、ご利用可能期間は当月末日までとなります。
- ・対応端末については、HIS Mobile の web サイト (<https://his-mobile.com/domestic/devices/>) でご確認ください。
- ・本商品は、以下サービスをご利用いただけます。

① 音声通話サービス

・SMS (Short Message Service)：受信は無制限でご利用可能です。送信は1000円分本商品に含まれております。【目安：国内同士の送信料約100通分(1通につき70文字の場合)】

※海外への送信はご利用いただけません。

- ・以下無料の対象となる電話番号
 - i)090、080、070、050 から始まる番号
 - ii)固定電話
 - iii)クイックナンバー
 - iv)3桁特番（188の通話料および104の番号案内料を除く）
 - v)留守番電話（伝言メッセージの再生、遠隔操作による再生も含む）
 - vi)転送電話
 - vii)キャッチホン
- ・以下1000円分発信可能となる有料電話番号（目安：合計時間が約25分）
 - i)0570、0180などの他社接続サービス
 - ii)188特番（旧0570-064-370、消費者ホットライン）
 - iii)104の番号案内料（220円/1案内）

iv)衛星電話/衛星船舶電話

v)当社が指定する電話番号(機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など)(22円/30秒の通話料が課金されます)

ただし、上記の額を超えての利用があった場合は、別途本人確認書類に記載のご住所へご請求書をお送りいたします。

② 通信データサービス

- ・当月 3GB までご利用いただけます。
- ・有効期間終了後に残存している基準データ通信量は失効します。
(データ通信量が残存していても本商品の利用は終了します。)

【延長について】

- ・翌月のご利用をご希望の場合は、毎月 20 日までに延長チケットをご購入ください。
(20 日を過ぎてご購入された場合は、延長を承れない場合がございます。)
- ・データ通信量の翌月への繰越制度はございません。

【電気通信サービスの内容】

■HIS Mobile ポストペイド SIM (音声通話付き)

音声通話サービスおよびデータ通信サービス (MVNO 携帯電話端末サービス)

1) 音声通話サービスとデータ通信サービスに共通のサービス内容

- ・基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- ・音声通話サービスとデータ通信サービスをセットでご利用いただくプランです。

2) 音声通話サービスの内容

① 利用できるサービスについて

・SMS (Short Message Service) : 受信は無制限でご利用可能です。送信は 1000 円分本商品に含まれております。【目安: 国内同士の送信料約 100 通分(1 通につき 70 文字の場合)】

※海外への送信はご利用いただけません。

- ・国際ローミング: ご利用いただけません。
- ・MMS (Multimedia Messaging Service) : ご利用いただけません。
- ・当社の第三者課金発信サービス「HIS 電話アプリ」: ご利用いただけません。

② 音声通話サービスの料金について

- ・一部の電話番号への発信を除く国内通話の音声通話料は本商品価格に含まれており、通話料はかかりません
- ・以下に該当する音声通話は、1000 円分発信可能です。(目安: 合計時間が約 25 分)

上記の額を超えた場合は、別途ご本人確認書類に記載のある住所へご請求書をお送りいたします。

詳細は、HIS Mobile の Web サイト(<https://his-mobile.com/>)でご確認ください。

i) 国内通話以外 (国際ローミングおよび国際電話)

ii) 国内通話のうち以下の電話番号に発信するもの

a) 衛星電話、衛星船舶電話

b) 0570 (ナビダイヤル)、0180 (テレドーム) などの他社サービス

c) 104 (電話番号案内料)

d) 一方的または機械的な発信により、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号として当社が指定する電話番号など)

e) 他社着信転送サービス (他の電気通信事業者が有する電話番号を介して他の電話番号に着信させることを主な目的とするサービス) に該当するものと当社が判断する電話番号

iii) 一般的な利用と著しく異なる利用態様が認められるなどにより、通話以外の目的によるものと当社が判断する場合

3) データ通信サービスの内容

① データ通信サービス全般について

- ・ 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけません。
- ・ 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。
- ・ ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・ インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・ お客様間の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、一定期間内に著しく大量の通信を継続的に行っていると当社が判断した場合は、通信速度を制限することがあります。
- ・ 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・ テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末については、HIS Mobile の Web サイト(<https://his-mobile.com/domestic/devices/>)でご確認ください。
- ・ 本商品の利用制限等は、プラン内容によるものも含め、テザリング時にも適用されます (それ以外にテザリング時に特有の制限はありません)。
- ・ 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。

4) 有効期間、基準データ通信量および通信速度

- ・ 本商品の有効期間は、本人確認完了後、弊社より SIM を出荷した月の末日までご利用いただけます。
- ・ 15 日までに本製品のお申込み、及び本人確認書類のご提出が完了した場合、当月に出荷いたします。
- ・ 15 日を過ぎてのお申込みの場合は、翌月出荷となります。また商品のご到着は出荷日から 3～5 日かかる場合がございます。
- ・ 有効期間終了後に残存している基準データ通信量は失効します。
- ・ 延長の希望をいただいた場合も、データ通信量の翌月への繰越制度はございません。

5) フィルタリングサービスについて

- ・本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年に利用させるために本商品を利用いただく場合は、その旨をお申出ください。
- ・青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます。
- ・フィルタリングサービスは、青少年にふさわしくない情報や、その他インターネットで公開されている一部の報の閲覧が制限されるもので、インターネットを通じたトラブルおよび青少年有害情報（犯罪・わいせつ物・残虐な表現等）の閲覧を防ぐのに有効な手段です
- ・フィルタリングサービスを利用しない場合は、青少年の保護者の方から、フィルタリングサービスを利用しない旨のお申出が必要です。
- ・フィルタリングサービスの詳細は HIS Mobile サポートデスクまでお問い合わせください。

【契約解除・契約変更の定めについて】

- ・本商品は、【電気通信サービスの内容】に定める通信サービスを提供するものです。通信サービスの提供期間の途中で、ご契約内容の変更または解約はできません。

【利用開始手続きおよび利用開始期限について】

- ・本商品をご利用いただくにあたり、携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認（以下、「本人確認」といいます）を行いますので、お客様の個人情報および本人確認書類の写しをご提供いただきます。

【紛失について】

- ・本商品の利用の緊急一時中断/再開は、HIS モバイル サポートデスクでお受けいたします。紛失の際は、速やかに当社サポートデスクまでご連絡ください。

【HIS Mobile サポートデスク連絡先】

サポートデスク営業時間：10:30～17:30（通常営業時間：9:00～18:00）※土日祝を除く

サポートデスク連絡先：mobile-sales@his-mobile.com

※当面の間は「メール」のみの対応とさせていただきます。

- ・本商品の利用を中断している期間であっても、有効期間は進行します。

【電気通信事業者の名称等】

HIS Mobile 株式会社 届出番号（電気通信事業者）第 A-29-16269 号

〒105-6905 東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー5 階