

帰国後日本ですること

*変な SIM プラスチックをお持ちの方は、帰国後データローミングを OFF にした後 SIM を入れ替えてください。



端末の「設定」→「モバイルネットワーク」をタップし、「データローミング」を OFF にする。

[注意] 変な SIM が選択されていることをご確認ください。国内 SIM が選択されているままデータローミングを ON にすると、日本で契約している携帯電話会社からローミング費用として、高額を請求される場合がありますので、必ず変な SIM が選択されていることを確認後データローミングを ON にしてください。

切り替えの確認方法は、トラブルシュート 3-(4) をご参照ください。



「切り替え」ページにて「変な SIM」から「国内 SIM」にスライドして切り替える。

変な SIM プラスチックをご利用の方は、SIM を入れ替えるだけで、この操作はありません。



ドコモ、au、ソフトバンク以外の SIM をご利用のお客様

日本国内でご契約している会社の APN を選択してください。選択されていない場合は、選択をして、端末を再起動してください。

変な SIM アンドロイドのスマホ・タブレット専用ガイド

旅行の際はこのガイドも一緒にお持ちください。

渡航前日本ですること

⑥ 利用するスマホまたはタブレットが、SIM フリーまたは SIM ロックを解除した端末か確認する

[注] SIM ロック解除済み、または SIM フリー端末でない「変な SIM」はご利用いただけません。

① SIM ロック、SIM フリーとは？

「SIM ロック」…大手キャリア（ドコモ、ソフトバンク、au など）で購入いただいた端末に、自社の SIM しか使えないよう端末にロックをかけること

「SIM ロック解除」…他社の SIM も使えるようにロックを解除すること

「SIM フリー」… SIM ロックがかかっていない端末のこと

② 楽天モバイル、mineo、LINE モバイルなどの格安 SIM をご利用中の方

端末を購入したキャリア（ドコモ、ソフトバンク、au、Y!モバイルなど）の SIM ロックがかかっている事が非常に多いです。

格安 SIM をご利用中 = SIM フリー端末ではございません。ご利用前に SIM ロックが解除されているか端末購入元に必ずご確認ください。

③ SIM ロック解除後、初めて海外に行かれる方

渡航前に Wi-Fi がある環境で以下の手順をかならず行ってください。

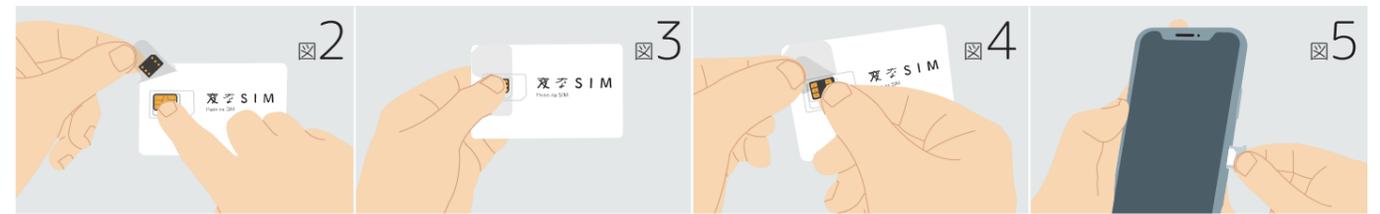
アプリの「切り替え」ページより「変な SIM」に切替える > 端末を再起動する。

[注] 再起動後 PIN コードや SIM ロック解除コードを求められる端末がございます。PIN コードは端末購入元にお問い合わせください。

これで SIM ロック解除が完全に完了しましたので「国内 SIM」に戻します。

1. 変な SIM を貼る (変な SIM プラスチックをご利用の方は次のアプリダウンロードへお進みください。)

1. 端末の電源を切り、SIMトレイを取り出し、中に入っているSIMカードを抜く。
2. 変な SIM の透明フィルムを下の方からゆっくりとめくり、SIM の形のくぼみに(1)で取り出した SIM の金属面を上にして置く。[図 2]
3. 置いた SIM を動かないように指で押さえながら、透明フィルムを元の位置に戻すようにかぶせ、「変な SIM」をしっかりと貼り付ける。[図 3]
4. 透明フィルムをゆっくりとめくり、1 つになった SIM を透明フィルムから取り外す。[図 4] 念の為、もう一度指で挟み、しっかりと貼り合わせる。
5. 1 つになった SIM を SIMトレイに戻し、端末を起動する。(デュアルSIM端末の方は SIMトレイ 1 を利用して優先設定をしてください。)



2. 変な SIM アプリを Google Play からダウンロードする

H.I.S.モバイル WEB ページ以外から変な SIM を購入された方

H.I.S. モバイル ID を制作し、ログイン後クレジットカードを登録する。

H.I.S. モバイル ID はメールアドレスになります。大切なお知らせを送りますので、有効なメールアドレスをご登録ください。

ログイン後ココをクリック! クレジットカードの登録画面へ進みます。

<https://his.mvno.ne.jp/accounts/signup>

H.I.S. モバイルの WEB ページから変な SIM を購入された方

変な SIM アプリを Google Play からダウンロードする (無料)。
対応 OS : Android 5.0 以上

<https://goo.gl/w3zY6h>

お問い合わせ **HISモバイル** ヘルプデスク

03-6435-9021 受付時間：9:00~18:00(日本時間) 通話料はお客様負担となります。

his-mobile@mvno.ne.jp メールでのお問い合わせは次の項目をご記載ください。

- (1) お名前
- (2) H.I.S. モバイル ID (ご登録いただいているメールアドレス)
- (3) 変な SIM の Master ID (20 桁の数字)
- (4) 渡航地域・国
- (5) 利用端末メーカー名と機種名 (例：メーカー名 HUAWEI 機種名 P10 light)
- (6) プラン番号 (プラン購入済みの方)
- (7) お問い合わせ内容 (1.SIM 挿入 2. プラン購入 3.SIM の切り替え 4. インターネットが利用できない 5. 帰国後)

[重要] インターネットが利用できない旨のお問い合わせは必ず現地からご連絡ください。

帰国後にご連絡いただいても返金等はできませんのであらかじめご了承ください。

なお、お問い合わせ前に必ず以下の項目をご確認ください。メールでのお問い合わせの際はその結果をメールにご記載ください。

- (1) 正しい APN が設定されていますか
- (2) 正しい通信事業者が選択されていますか
- (3) データローミングが ON になっていますか
- (4) 機内モードは OFF になっていますか

現在 E メールでのお問い合わせに対して、回答までに少しお時間をいただいております。誠に恐れ入りますが、あらかじめご了承ください。

2018 年 10 月現在。本書の内容は予告なく変更する場合があります。

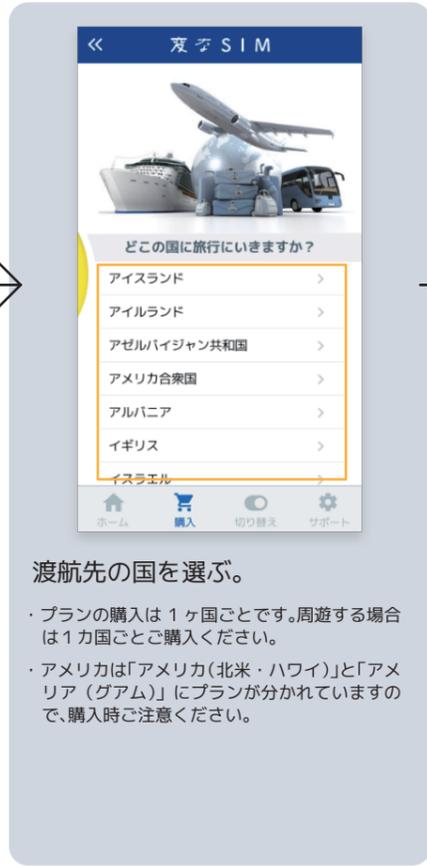
BSG1097PC Ver.2

3. プランを購入する

- * プランの購入にはインターネット接続が必要です。渡航前にプランを購入しておくことをおすすめします。なお海外滞在中でも、インターネット環境がある場所ではプランを購入できます。
- * 変な SIM プラスチックをお持ちの方は、購入時に SIM を入れ替えてからプランを購入してください。購入には Wi-Fi 環境が必要です。



「購入」ページにてログインする。



渡航先の国を選ぶ。

- ・プランの購入は 1ヶ国ごとです。周遊する場合は 1カ国ごとご購入ください。
- ・アメリカは「アメリカ(北米・ハワイ)」と「アメリカ(グアム)」にプランが分かれていますので、購入時ご注意ください。

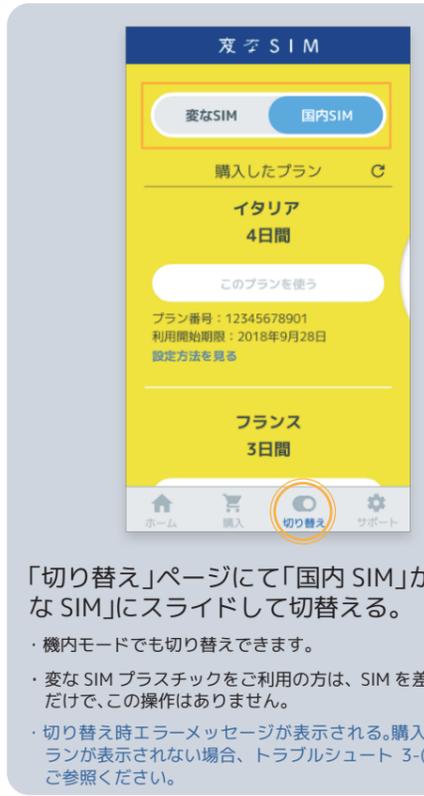


利用日数を選び、プランを購入する。

- ・最大 7日間購入できます。
- ・プランはプラン購入日から3ヶ月以内にお使いください。
- ・過去に購入した国を再度購入する場合、過去に購入したプランが未使用であっても、新しいプランが上書きされますのでご注意ください。
- ・「プランを購入できない状態です」と表示されて、購入できない。プランを購入後にプランのダウンロードがうまくできない場合にはトラブルシュート 2-(1),(2) をご参照ください。

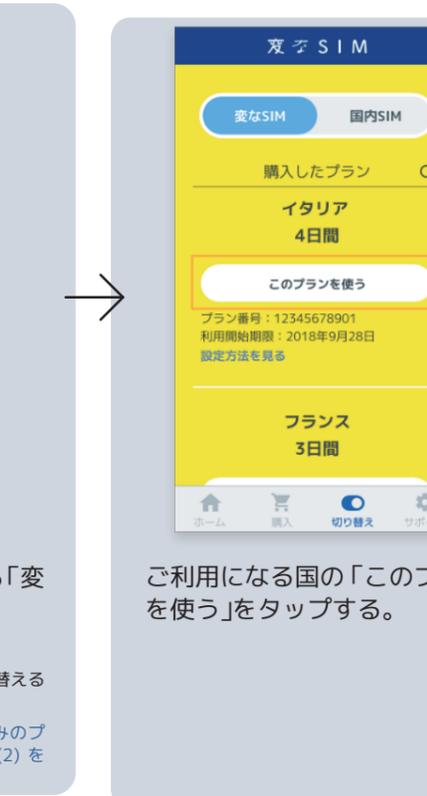
現地ですること：1. プランを開始する

- * 変な SIM プラスチックをお持ちの方は、SIM を入れ替えてください。なお、国内で利用している SIM は帰国時に必要ですので、なくさないよう大切に保管してください。紛失された場合、契約会社から SIM を再発行してもらうまで日本国内で電話やインターネットが利用できません。



「切り替え」ページにて「国内 SIM」から「変な SIM」にスライドして切替える。

- ・機内モードでも切り替えられます。
- ・変な SIM プラスチックをご利用の方は、SIM を差し替えるだけで、この操作はありません。
- ・切り替え時エラーメッセージが表示される。購入済みのプランが表示されない場合、トラブルシュート 3-(1),(2) をご参照ください。



ご利用になる国の「このプランを使う」をタップする。



カウントダウンが始まります。

- ・一度カウントダウンが始まると、国内 SIM に戻してもカウントダウンは止まりません。
- ・カウントダウンの時間は目安です。
- ・プランが切り替わらない場合、トラブルシュート 2-(3) をご参照ください。

現地ですること：2. 端末の設定をする (端末の表示はメーカーにより多少異なる場合があります。)



端末の「設定」→「モバイルネットワーク」をタップし、「データローミング」を ON にします。

- [注意] 「変な SIM」に切り替わってないままデータローミングを ON にすると、日本でご契約している携帯電話会社からローミング費用として、高額な請求が来る場合があります。必ず「変な SIM」に切り替え完了後データローミングを ON にしてください。
- 切り替えの確認方法は、トラブルシュート 3-(4) をご参照ください。



「データローミング」の下にある「アクセスポイント名(APN)」をタップします。下記の「国別 APN 一覧」を参照し、正しい APN が入力されているか確認してください。これでインターネットをご利用いただけます。

インターネットが使えない場合、トラブルシュート 4-(1) をご参照ください。



APN が正しくない場合は右上の⊕または：を押し[新しい APN]を選択します。名前前に「変な SIM」APNには該当する国の APN を入力し、保存します。ひとつ前の画面に戻りましたら今制作した APN を選択し、端末を再起動してください。

国別 APN・キャリア一覧

※現地到着後、通信事業者の選択を求められた場合、下記をご参照ください。

国名	APN	通信事業者	国名	APN	通信事業者
アイスランド	uinternet	NOVA / Landssiminn - ISLPS	台湾	chkt	Chunghwa Telecom / Taiwan Mobile
アイルランド	uinternet	Vodafone Eircell / Hutchison / Three	チェコ共和国	uinternet	Vodafone
アゼルバイジャン	chkt	Bakcell	中国	chkt	China Mobile
アメリカ(北米・ハワイ)	chkt	T-Mobile / AT&T	チリ	chkt	Claro
アメリカ(グアム)	mb	DoCoMo Pacific	デンマーク	uinternet	Telia Mobile
アルバニア	uinternet	Vodafone	ドイツ	uinternet	Vodafone
イギリス	uinternet	Hutchison / Three	トルコ	uinternet	Turkcell / Vodafone
イスラエル	chkt	Partner Communication Israel	ニュージーランド	chkt	Telecom New Zealand / Spark
イタリア	uinternet	Vodafone / Wind / Hutchison / Tre	ノルウェー	uinternet	Telia Mobile
イラン	chkt	MCI / Hamrahe Aval	バーレーン	chkt	Batelco
インド (注1)	chkt	Vodafone	パキスタン	chkt	Mobilink
インドネシア	chkt	INDOSAT / IM3 / ooredoo / XL Axiata	ハンガリー	uinternet	Vodafone
ウクライナ	uinternet	Kyivstar	バングラデシュ	chkt	GrameenPhone
ウズベキスタン (注2)	chkt	Ucell	フィリピン	chkt	Smart Communications
ウルグアイ	chkt	Claro	フィンランド	uinternet	Telia Mobile
エストニア	uinternet	EMT / Tele2	プエルトリコ	chkt	Claro
オーストラリア	chkt	Telstra	フランス	uinternet	Bouygues Telecom / S.F.R.
オーストリア	uinternet	A1 Telekom Austria / Drei	ブルガリア	uinternet	MobilTel / A1
オマーン	chkt	Omantel/ Omani Qatari Tele. / ooredoo	ベトナム	chkt	VNPT International
オランダ	uinternet	Vodafone Libertel	ベラルーシ	uinternet	VELCOM / Mobile Digital
カザフスタン	uinternet	Tele2/NEO/MTS / Beeline / KaR-Tel LLP	ベルギー	uinternet	Belgacom / Proximus
カタール	chkt	Qatar Telecom / Ooredoo	ポーランド	uinternet	Polkomtel / Plus / Play / P4
カナダ	chkt	Rogers Communications	ポルトガル	uinternet	Vodafone
韓国	chkt	SK Telecom	香港	chkt	Hutchison / Three
カンボジア	chkt	Smart Axiata	マカオ	chkt	CTM
ギリシャ	uinternet	Vodafone / Wind Hellas / TIM Hellas	マケドニア	uinternet	VIP Mobile
グルジア	uinternet	Geocell / Beeline / Mobitel LLC	マルタ	uinternet	Vodafone
クオアチア	uinternet	VIPnet / Tele2	マレーシア	chkt	Maxis / Digi / U mobile / Celcom Axiata Berhad
サウジアラビア	chkt	Mobily / zain	ジャンマー	chkt	MPT / Telenor Myanmar
シンガポール	3gnet	Starhub	メキシコ	chkt	Telcel / Radiomóvil Dipsa
スイス	uinternet	Salt Mobile / Orange	モンテネグロ	uinternet	Mtel
スウェーデン	uinternet	Telia Mobile / Tre / TELE2	ラトビア	uinternet	LMT / TELE2
スペイン	uinternet	Vodafone	リトアニア	uinternet	OmniTel / TELE2
スリランカ	chkt	Mobitel	リヒテンシュタイン	uinternet	Telecom Liechtenstein / A1
スロベニア	uinternet	SI.Mobil / A1 Slovenija	ルーマニア	uinternet	Vodafone
セルビア	uinternet	VIP Mobile	ルクセンブルグ	uinternet	Millicom
タイ	chkt	True Move H	ロシア	uinternet	MegaFon / BeeLine / VimpelCom

注1：インドではケーララ州、マハーラーシュトラ州、ゴア州、タミル・ナドゥ州、西ベンガル州、デリー首都圏、グジャラート州のみでご利用いただけます。他州ではご利用いただけません。
 注2：ウズベキスタンの APN と通信事業者が 2018 年 11 月上旬に変更となります。変更後の情報：APN [uinternet] 通信事業者 [Uzbektelecom/ uztelecom]。詳細はヘルプデスクにお問い合わせください。
 注3：国や通信事業者により回線状況や通信速度が遅くなる場合があります。あらかじめご了承ください。