

本書では契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。必ずお読みください。

■特にご注意いただきたい事項

- ・ 本商品は、初期契約解除制度の対象外です。ご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
- ・ 対応端末については、H.I.S.Mobile の Web サイト (<https://his-mobile.com/beginner/devices/>) にて掲載している動作確認端末をご確認ください。
- ・ 本商品はデータ通信専用です。音声通話、SMS(Short Message Service)および MMS(Multimedia Messaging Service)のいずれもご利用いただけません。
- ・ 本商品は使い切り商品です(チャージプランは提供していません)。
- ・ 18 歳未満の方(以下、「青少年」といいます)が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます(青少年が本商品を利用する場合は、当社にその旨をお申出ください)。フィルタリングサービスの詳細は本書内「【電気通信サービスの内容】3) フィルタリングサービスについて」および「【契約申込および利用の開始について】 ■ 青少年確認について」をご覧ください。
- ・ お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・ 本商品は NTT ドコモのネットワークを利用しますが、NTT ドコモが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、NTT ドコモとは関係がありません。
- ・ 本商品では、NTT ドコモのサービスである sp モード®、i モード®等は利用できません。また、NTT ドコモのメールアドレス(docomo.ne.jp)の付与はありません。
- ・ 本商品では、当社によるメールアドレスの提供はありません。
- ・ 本商品のご利用には、H.I.S.モバイル利用規定 (<https://his-mobile.com/agreement/>) の承諾が必要です。
- ・ 契約内容通知書は、SIM カードとともに送付いたします。重要な書面となりますので、必ずお読みください。

【電気通信事業者の名称等】

H.I.S.Mobile 株式会社
〒163-6029 東京都新宿区西新宿 6-8-1 新宿オークタワー

【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】

H.I.S.モバイル ヘルプデスク
電話: 03-6435-9021(9:00~18:00)
Eメール: his-mobile@mvno.ne.jp

【電気通信サービスの内容】

■プリペイド SIM

データ通信サービス (MVNO 無線インターネット専用サービス)

1) データ通信サービスの内容

- ・ 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- ・ 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数のお客様で共用することから、通信速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、通信速度が低下することがあります。
- ・ ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・ インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・ 本商品はプライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・ 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・ テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末につきましては H.I.S.Mobile の Web サイト(<https://his-mobile.com/beginner/devices/>)にてご確認ください。
- ・ 本商品の利用制限等は、プラン内容によるものを含め、テザリング時にも適用されます(それ以外にテザリング時に特有の制限はありません)。
- ・ 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- ・ 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。

2) 有効期間、基準データ通信量および通信速度

- ・ 本商品の有効期間および基準データ通信量はサービスプランによって異なり、以下のプランから選択してご購入いただきます。なお、有効期間は、各プランの利用を開始した日(初回接続日)から起算した日数です。

プラン名	有効期間	基準データ通信量
8 日間無制限プラン	8 日間	なし(無制限)
16 日間無制限プラン	16 日間	なし(無制限)
31 日間無制限プラン	31 日間	なし(無制限)

- ・ 基準データ通信量に達するまで、データ通信速度の制限はありません。

- ・ 基準データ通信量に達すると、データ通信速度は、その時点で低速度に切り替わります（以下、「低速度制限」といいます）。この低速度制限を解除することはできません。
- ・ 有効期間を経過した場合、基準データ通信量が残存していても本商品の利用は終了します（有効期間終了時に残存している基準データ通信量は失効します）。

3) フィルタリングサービスについて

- ・ 本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年が本商品を利用する場合は、その旨をお申出ください。
- ・ 青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます。
- ・ フィルタリングサービスは、青少年にふさわしくない情報や、その他インターネットで公開されている一部の情報の閲覧が制限されるもので、インターネットを通じたトラブルおよび青少年有害情報（犯罪・わいせつ物・残虐な表現等）の閲覧を防ぐのに有効な手段です。
- ・ フィルタリングサービスを利用しない場合は、青少年の保護者の方から、フィルタリングサービスを利用しない旨のお申出が必要です。
- ・ フィルタリングサービスの詳細は以下のとおりです（2019年7月現在）。

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	360 円[税別]

- ・ フィルタリングサービスの最新情報は、H.I.S.Mobile の Web サイト (<https://his-mobile.com/plan/option/filtering/>) にてご確認ください。

【電気通信サービスの料金】

8 日間無制限プラン	価格	2,178 円[税込]
16 日間無制限プラン	価格	2,728 円[税込]
31 日間無制限プラン	価格	3,278 円[税込]

【上記通信料金以外の経費】

- ・ SIM カードの故障・破損・紛失時には、H.I.S.モバイル故障修理規定 (<https://his-mobile.com/support/repair/>) に定める検証費用または SIM カード再発行手数料がかかります。詳細は、H.I.S.モバイル・ヘルプデスクにお問合せください。
- ・ dm.jplat.net 以外のアクセスポイントに接続した場合、別途料金が発生する場合があります。

【期間限定の割引の適用期間等の条件】

- ・ 本商品への期間限定の割引の適用はありません(2019年7月現在)。期間限定の割引の適用に変更がある場合は、H.I.S.Mobile の Web サイト(<https://his-mobile.com/>)よりお知らせいたします。

【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】

- ・ 本商品は、【電気通信サービスの内容】に定める通信サービスを提供するものです。通信サービスの提供期間の途中で、ご契約内容の変更または解約はできません。
- ・ SIM カードは、本商品の提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後はご使用済みの SIM カードを当社にご返却ください(送料はお客様のご負担でお願いいたします)。
送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス 23 階
H.I.S.モバイル ヘルプデスク SIM 返却係 宛
- ・ ご利用中のプランの変更はできません(2019年7月現在)。プランの提供に変更がある場合には H.I.S.Mobile の Web サイト(<https://his-mobile.com/>)にてお知らせいたします。

【契約申込および利用の開始について】

■ 青少年確認について

- ・ 本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年が本商品を利用する場合は、その旨をお申出ください。

■ SIM カードの受領について

- ・ 当社は、お客様が本商品のお申込み時に指定した配達日に、お客様が指定した住所宛に SIM カードを送付いたします。
- ・ お客様が当社から送付した SIM カードを受領できない場合は、本商品をご利用いただくことができません。その場合、本商品の代金は返金できません。

■ 利用の開始について

- ・ SIM カードの受領後、最初にご利用された日が初回接続日となります。

【その他各種手続きについて】

■ 利用の緊急一時中断/再開

- 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、H.I.S.モバイル・ヘルプデスクでお受けいたします。
- 緊急一時中断の手続が完了するまでの間に消費されたデータ量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください）。
- 本商品の利用を中断している期間であっても、有効期間は進行します。