

本書では契約の提供条件に関する重要な事項を記載しています。必ずお読みください。

■特にご注意いただきたい事項

- ・ **本商品には利用開始期限（商品出荷日から起算して 14 日間が経過するまで）があります。利用開始期限を過ぎると、本商品の利用を開始することはできません。**
- ・ 本商品は、初期契約解除制度の対象外です。キャンセルまたは返品はお受けしておりません。
- ・ 対応端末については、HIS Mobile の Web サイト (<https://his-mobile.com/domestic/devices>) に掲載している動作確認端末をご確認ください。
- ・ 本商品はデータ通信専用です。音声通話、SMS(Short Message Service)および MMS(Multimedia Messaging Service)のいずれもご利用いただけません。
- ・ 本商品は使い切り商品です(チャージプランは提供しておりません)。
- ・ 18 歳未満の方（以下、「青少年」といいます）が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます（青少年が本商品を利用する場合は、当社にその旨をお申出ください）。フィルタリングサービスの詳細は本書内「【電気通信サービスの内容】3) フィルタリングサービスについて」および「【契約申込および利用の開始について】■青少年確認について」をご覧ください。
- ・ お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- ・ 本商品はソフトバンクのネットワークを利用しますが、ソフトバンクが提供するサービスではありません。本商品のサービス内容および料金のいずれも、ソフトバンクとは関係がありません。
- ・ 本商品では、ソフトバンクのメールアドレス (i.softbank.jp または softbank.ne.jp) の付与はありません。
- ・ 本商品では、当社によるメールアドレスの提供はありません。
- ・ 本商品は、ソフトバンクの SoftBank 4G LTE・SoftBank 3G ネットワークを利用しています。利用可能エリアは HIS Mobile の Web サイト (<https://his-mobile.com>) をご参照ください。
- ・ 契約内容通知書は本商品に同封されています。重要な書面ですので、必ずお読みください。

【電気通信事業者の名称等】

HIS Mobile 株式会社

〒105-6905 東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー5 階

届出番号（電気通信事業者）第 A-29-16269 号

【電気通信事業者の問合せ連絡先の受付時間帯】

HIS モバイル ヘルプデスク

受付時間：9:00～18:00

お問い合わせ先：[https:// bit.ly/3CrRJ0V](https://bit.ly/3CrRJ0V)



【電気通信サービスの内容】

■HIS モバイル お試しプリペイド 200MB/日×4 日間 (SB)

データ通信サービス (MVNO 無線インターネット専用サービス)

1) データ通信サービスの内容

- ・ 基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域などでは、ご利用いただけないことがあります。
- ・ 本商品の通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数の加入者で共用することから、通信速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、通信速度が低下することがあります。
- ・ ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- ・ インターネットへの接続が一定時間を超えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- ・ 本商品はプライベート IP アドレスによるサービスです。
- ・ 当社は、本商品の提供、保守、およびこれに付随する業務を行うために、トラフィック情報の収集、分析等を行います。
- ・ テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。対応端末については HIS Mobile の Web サイト (<https://his-mobile.com/domestic/devices>) でご確認ください。
- ・ 本商品の利用制限等はテザリング時にも適用されます（それ以外にテザリング時に特有の制限はありません）。
- ・ 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- ・ 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。
- ・ 国際ローミングはご利用いただけません。

2) 通信速度、利用可能データ量および有効期間

- ・ 本商品は、利用開始日から起算して 4 日間（以下、「有効期間」といいます）において、1 日あたり 200MB 分のデータ通信サービスをご利用いただける商品です。
- ・ 1 日あたりの通信量が 200MB を超過した場合、翌日になるまでデータ通信速度が制限されます。
- ・ 有効期間を経過した場合、本商品の利用は終了します。
- ・ 本商品はお試し版であり、利用可能データ量の残量を確認する手段はございません。予めご了承ください。

3) フィルタリングサービスについて

- ・ 本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年が本商品を利用する場合は、その旨をお申出ください。
- ・ 青少年が本商品を利用する場合、原則としてフィルタリングサービスをご利用いただきます。
- ・ フィルタリングサービスは、青少年にふさわしくない情報や、その他インターネットで公開されている一部の情報の閲覧が制限されるもので、インターネットを通じたトラブルおよび青少年有害情報（犯罪・わいせつ物・残虐な表現等）の閲覧を防ぐのに有効な手段です。
- ・ フィルタリングサービスを利用しない場合は、青少年の保護者の方から、フィルタリングサービスを利用しない旨のお申出が必要です。
- ・ フィルタリングサービスの詳細は以下のとおりです（2020年1月現在）。

サービス名	月額費用
i-フィルター for マルチデバイス	396 円[税込]

- ・ フィルタリングサービスの最新情報は、HIS Mobile の Web サイト（<https://his-mobile.com/domestic/service/option/filtering>）にてご確認ください。

【電気通信サービスの料金】

- ・ SIM カード代金（通信サービス料金を含む） 価格：770 円[税込]

【上記通信料金以外の経費】

- ・ sb.mvno 以外のアクセスポイントに接続した場合、別途料金が発生する場合があります。

【契約解除・契約変更の定め、連絡先、および方法について】

- ・ 本商品は、【電気通信サービスの内容】に定める通信サービスを提供するものです。通信サービスの提供期間の途中で、ご契約内容の変更または解約はできません。
- ・ ご使用済みの SIM カードを当社にご返却いただいておりますが、新型コロナウイルスにより物流負担が増加している現状を鑑み、当面の間、SIM カードのご返却を不要といたします。ご使用済みの SIM カードは、お客様において破棄していただけますよう、お願い申し上げます。

【契約申込および利用の開始について】

■ 青少年確認について

- ・ 本商品のお申込みにあたり、青少年インターネット環境整備法に基づき、利用者が青少年であるかどうかを確認します。青少年が本商品を利用する場合は、その旨をお申出ください。

■ SIM カードの受領について

- ・ 当社は、お客様による本商品のお申込みの完了後、お客様が指定した住所宛に SIM カードを送付いたします。
- ・ お客様が当社から送付した SIM カードを受領できない場合は、本商品をご利用いただくことができません。

■ 利用開始期限について

- ・ 本商品は、SIM カードの受領後、利用開始期限（商品出荷日から起算して 14 日間が経過する日）までに利用を開始してください。利用開始期限を過ぎると、本商品をご利用いただくことはできません。

【その他各種手続きについて】

■ 利用の緊急一時中断/再開

- ・ 本商品の利用の緊急一時中断/再開は、HIS モバイルヘルプデスクでお受けいたします。
- ・ 緊急一時中断の手続きが完了するまでの間に消費されたデータ量は、お客様のご負担となります（盗難・紛失等により第三者に使用された場合も同様です。大変恐れ入りますが、予めご了承ください）。
- ・ 本商品の利用を中断している期間であっても、有効期間は進行します。

【SIM カードの配達・受領に関して】

■ SIM カードの配達について

- ・ 当社は、お客様が指定した住所宛に SIM カードを送付いたします。
- ・ 配達状況により配達予定日に遅延が生じることがありますので、ご了承ください。

■ SIM カードの受領について

- ・ 配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、SIM カードを受け取ることができない場合は、申込みをキャンセルさせていただきます。